

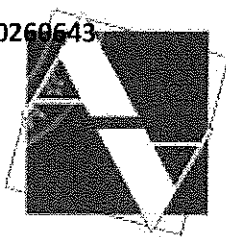
AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - Avellino

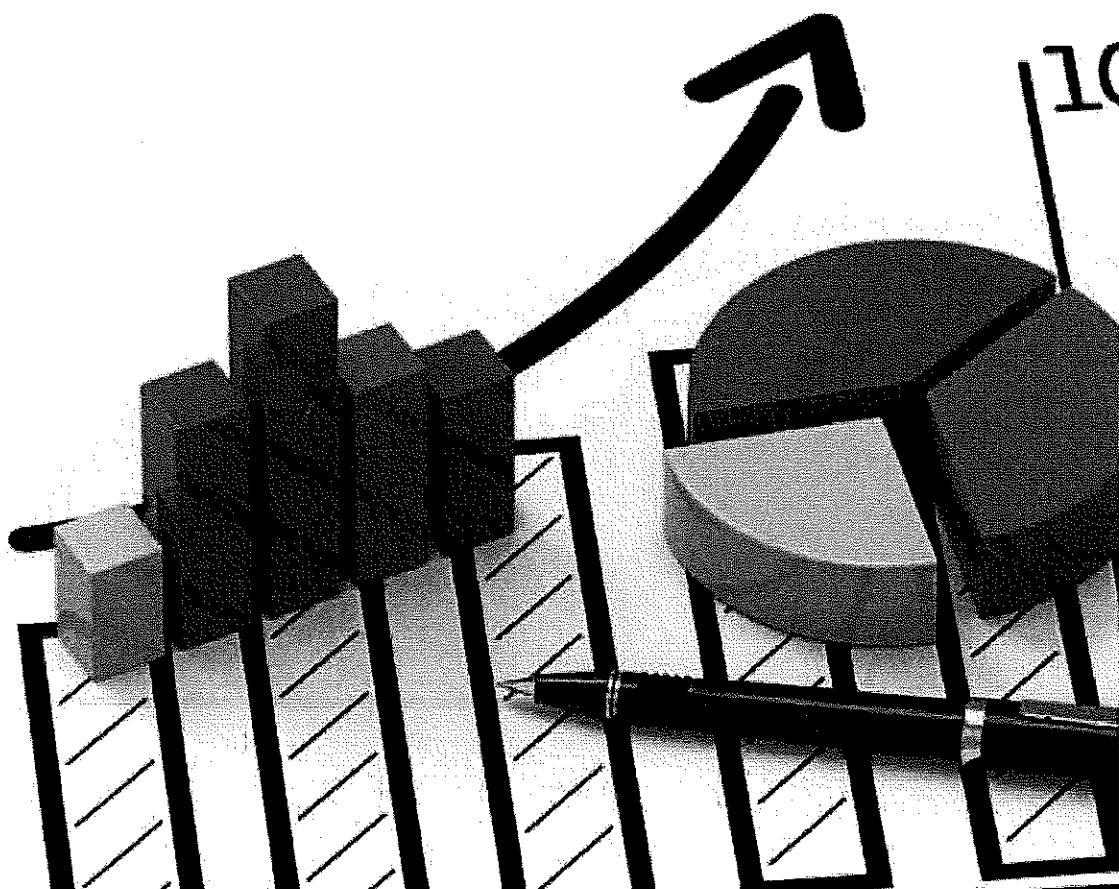
C.F. e P.IVA 02280260643

REA: AV - 193276



AGENZIA AGORÀ
COOPERATIVA SOCIALE

Bilancio Sociale 2022



AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - Avellino

C.F. e P.IVA 02280260643

REA: AV - 193276

Sommario

1. Premessa/Introduzione.....	3
2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale	4
3. Informazioni Generali sull'Ente	7
4. Struttura, Governo e Amministrazione.....	15
5. Persone che operano per l'Ente al 31/12/2022	17
6. Obiettivi e Attività.....	20
7. Situazione Economico-Finanziaria.....	24
8. Informazioni su Rigenerazione Asset Comunitari.....	25
9. Altre Informazioni Non Finanziarie	31
10. Monitoraggio Svolto Dall'organo Di Controllo Sul Bilancio Sociale (modalità di effettuazione degli esiti).....	31

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - Avellino

C.F. e P.IVA 02280260643

REA: AV 193206a

1. Premessa/Introduzione

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in ottemperanza alla L. 106/2016, la quale impone agli Enti del Terzo Settore di attenersi agli obblighi di trasparenza e di informazione, anche verso terzi. In particolare, il D. Lgs. 112/2017 ha previsto per le imprese sociali, ivi comprese le cooperative sociali e i loro consorzi, il deposito presso il registro delle imprese e la pubblicazione nel loro sito internet dello stesso redatto secondo le linee guida adottate con D.M. del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali. Tali linee guida, adottate con il D.M. del 4 luglio 2019, ribadiscono l'obbligo, a partire dall'esercizio 2020, di redazione, deposito e pubblicazione del Bilancio Sociale per le imprese sociali, incluse le cooperative sociali quali imprese sociali di diritto.

1.2 Introduzione

Gli ultimi anni ci hanno messi duramente alla prova, non solo come cittadini ma anche come professionisti. Ci hanno fatto confrontare, improvvisamente, con una realtà nuova a cui non avevamo mai immaginato. All'improvviso si sono dovute modificare radicalmente le nostre abitudini, i nostri modi di pensare e lavorare, ma, ancor peggio, il nostro modo di relazionarci, sostituendo il mondo virtuale al mondo reale. Tutto ciò, almeno nella fase iniziale, ci ha fatto cadere in una profonda incertezza a cui, però, ha fatto seguito la nostra voglia di non arrenderci mai, la nostra tenacia. Ci hanno fornito l'occasione per sperimentare e inventare nuovi modi di lavorare. Ci siamo impegnati per mettere a frutto tutta la nostra voglia di fare e inventiva per non lasciare nessuno da solo, trovando nuove soluzioni. Abbiamo cercato con tutti i mezzi di continuare la nostra azione nel trovare le risposte più adeguate, imparando a leggere in modo nuovo il contesto che ci circonda e i suoi bisogni.

Per gestire una situazione nuova che nessuno si aspettava ci siamo immediatamente attivati e riorganizzati, seguendo i protocolli e utilizzando tutti i dispositivi di sicurezza, al fine di garantire e tutelare la salute di tutti. Sicuramente, tutto ciò ha provocato conseguenze importanti anche da un punto di vista economico, ma non ci ha fatto desistere dal perseguire la nostra instancabile azione, garantendo sempre e comunque una sicurezza lavorativa ed economica ai nostri soci e collaboratori, anche nei momenti più difficili e di chiusura totale dei servizi. Tramite i nostri canali, quali i nostri siti istituzionali, i canali social, email, telefono e videocall, non abbiamo fatto mai mancare il nostro sostegno, gli aggiornamenti e la vicinanza

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100-Avellino che stiamo pian piano uscendo da questa situazione dobbiamo pensare al prossimo

C.F. e P.IVA 02280260643 futuro, per poter ritrovare la strada giusta e percorrerla al meglio per poterci reinventare e

REA: AV - 193276

innovare. Stiamo già lavorando per individuare nuove strategie e progettualità in grado di offrire le migliori risposte sociali ed educative per le nostre Comunità e garantire, al contempo, un futuro e una crescita alla nostra Cooperativa.

2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale

2.1 Riferimenti teorici e metodologici

Per la redazione del Bilancio Sociale l'Agencia Agorà ha tenuto conto di alcuni presupposti teorici richiamati dalla teoria dei "Portatori di Interesse", la quale considera l'organizzazione come un sistema aperto che risponde ad una pluralità di soggetti, interni ed esterni, portatori di interessi verso i quali l'organizzazione ha il dovere di rispettare e perseguire le istanze.

Applicare tale approccio teorico nel processo di rendicontazione sociale significa coinvolgere in qualche forma e grado i diversi portatori d'interesse dell'organizzazione, in primis soci, lavoratori, volontari e collaboratori a diverso titolo, senza comunque tralasciare i soggetti esterni all'organizzazione stessa. Questo processo di rendicontazione sociale ha, tra l'altro, la finalità di far acquisire maggiore consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azioni concrete. Attraverso questa consapevolezza, è infatti possibile orientare le decisioni e le scelte dell'organizzazione, in modo tale che i risultati e gli effetti perseguiti siano coerenti con gli obiettivi e i valori condivisi, producendo un reale impatto nel contesto e nelle comunità di riferimento. In tal senso, la rendicontazione sociale riveste una valenza strategica in quanto indica una possibile rappresentazione del valore aggiunto generato dalle attività dell'organizzazione, anche tramite l'integrazione di informazioni e dati di carattere quantitativo con altre di stampo qualitativo.

2.2 Modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale dell'Agencia Agorà risponde alla necessità di fornire informazioni ulteriori rispetto a quelle meramente economiche e finanziarie offre la possibilità ai soggetti interessati di conoscere più facilmente il valore generato dall'organizzazione ed effettuare così delle comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti.

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - AVELLINO
la sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

C.F. e P.IVA 02280260643

REA: AV - 193276

- consegnare gli stakeholders (portatori di interesse) un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati/effetti dell'organizzazione;
- stimolare processi interattivi di comunicazione sociale;
- incoraggiare processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» generato dalle attività dell'organizzazione.

La redazione del Bilancio Sociale dell'Agenzia Agorà è avvenuta secondo una metodologia partecipata che ha coinvolto le strutture di linea e di staff dell'organizzazione.

Di seguito viene esplicitato il processo di redazione adottato, la cui fase preliminare è consistita nella costituzione di un gruppo di lavoro rappresentativo dell'azienda e di alcuni portatori di interessi, specialmente interni, i quali, per giungere alla redazione, approvazione e pubblicazione del presente bilancio, hanno seguito le seguenti fasi:

Fase	Attività
Organizzazione del lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Individuazione della funzione interna di gestione del processo di rendicontazione sociale • Coinvolgimento trasversale della organizzazione attraverso l'individuazione di un gruppo di lavoro, composto da persone operanti nei vari settori strategici delle attività dell'organizzazione • Integrazione con gli strumenti di programmazione, controllo e valutazione al fine di utilizzare i risultati
Analisi	<ul style="list-style-type: none"> • Definizione degli obiettivi strategici

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - Avellino

C.F. e P.IVA 02280260643

REA: AV - 193276

	<ul style="list-style-type: none"> • Definizione della mappa degli stakeholders • Definizione dei risultati • Definizione degli effetti conseguiti attraverso l'attività dell'organizzazione • Definizione dei possibili indicatori utili al monitoraggio dei dati oggetto di rilevazione
<p>Definizione della mappa degli stakeholders</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Individuazione delle fonti informative • Raccolta dei dati disponibili
<p>Organizzazione e realizzazione di riunioni e incontri mirati al coinvolgimento di alcune categorie di portatori di interesse dell'organizzazione (in particolare stakeholders interni)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione e realizzazione di riunioni e incontri mirati al coinvolgimento di alcune categorie di portatori di interesse dell'organizzazione (in particolare stakeholders interni)
<p>Presentazione del Bilancio Sociale agli Stakeholders coinvolti</p> <p>Raccolta feedback da parte degli Stakeholders coinvolti</p> <p>Definizione del piano di comunicazione interna ed esterna</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentazione del Bilancio Sociale agli Stakeholders coinvolti • Raccolta feedback da parte degli Stakeholders coinvolti • Definizione del piano di comunicazione interna ed esterna
<p>Organizzazione e realizzazione dell'Assemblea dei Soci per sottoporre il Bilancio Sociale</p> <p>Approvazione del Bilancio Sociale da parte dell'Assemblea dei Soci</p> <p>Deposito del Bilancio Sociale presso il Registro delle Imprese</p> <p>Pubblicazione del Bilancio Sociale sul sito internet dell'Agenzia Agorà</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione e realizzazione dell'Assemblea dei Soci per sottoporre il Bilancio Sociale • Approvazione del Bilancio Sociale da parte dell'Assemblea dei Soci • Deposito del Bilancio Sociale presso il Registro delle Imprese • Pubblicazione del Bilancio Sociale sul sito internet dell'Agenzia Agorà

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - Avellino **Informazioni Generali sull'Ente**

C.F. e P.IVA 02280260643

REA: AV3.193176 **Informazioni generali**

Nome dell'ente	Agenzia Agorà Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	02280260643
Partita IVA	02280260643
Tipo di ente	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo	Via P. Greco n. 6 - 83100 - AVELLINO (AV)
CAP	C121517
Telefono	0825781037
Telefono fax	/
Sito web	www.agenziaagora.org
E-mail	info@agenziagora.org
E-mail PEC	amministrazione@pec.agenziaagora.org
Capitale sociale	88.99

3.2 Aree territoriali di operatività

L'Agenzia Agorà collabora con ben 73 Enti accreditati, di cui 59 pubblici e 14 del Terzo Settore, e dispone di oltre 400 sedi di progetto accreditate nelle seguenti regioni: Abruzzo, Lazio, Campania, Molise, Puglia, Calabria, Sicilia e Sardegna.

3.3 Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

L'Agenzia Agorà è una Cooperativa ex lege 383/00 avente per mission l'ideazione, la progettazione, la selezione, l'avvio in servizio, la gestione, la formazione, il tutoraggio di progetti di servizio civile universale nei settori d'intervento previsti dalla legge 64/2001 e altre progettualità connesse alla qualità della vita. L'Agenzia è apolitica, apartitica e aconfessionale, non ha scopo di lucro neppure indiretto o di tipo economico, politico, sindacale e si propone l'esclusivo perseguimento di finalità di solidarietà sociale (art. 10 del D. Lgs. 4 dicembre 1997 n. 460), scopi culturali e comunque di utilità sociale e svolge attività in relazione alla tutela dei soggetti svantaggiati oggetto del proprio scopo istituzionale nei settori dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, nonché della formazione e della tutela ambientale, al fine di promuovere lo sviluppo del terzo Settore - Terzo Sistema o Settore no-profit. Si propone, inoltre, di costruire un sistema di comunicazione fra Terzo Settore ed Enti Locali, di offrire informazioni, progettualità, consulenza e coordinamento della formazione fra Terzo Settore ed Enti Locali. Intende favorire la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi nel campo dell'assistenza sociale, scolastica, socio-sanitaria, pedagogica, riabilitativa e preventiva, nonché di mediazione culturale, sostegno psicopedagogico e cura a

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 Avellino soggetti portatori di disabilità psico-senso-motoria, anziani, immigrati, minori e tutto

C.F. e P.IVA 02280260643

RELAZIONE DELLE ATTIVITÀ SVOLTE E DELLE ATTIVITÀ IN CORSO PER LE ALTRE CATEGORIE DI SOGGETTI CHE SI TROVANO IN CONDIZIONE DI DISAGIO PSICOLOGICO, SOCIALE,

REA: AV - 193276

fisico, culturale ed ambientale.

3.4 Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'Agenzia intende favorire la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi nel campo dell'assistenza sociale, scolastica, socio-sanitaria, pedagogica, riabilitativa e preventiva, nonché di mediazione culturale, sostegno psicopedagogico e cura a favore dei soggetti portatori di disabilità psico-senso-motoria, anziani, immigrati, minori e tutte quelle altre categorie di soggetti che si trovano in condizione di disagio psicologico, sociale, fisico, culturale ed ambientale.

3.5 Oggetto Sociale

L'Agenzia si propone di svolgere le seguenti attività nei settori di intervento sottoindicati:

1. Realizzare progetti finalizzati all'educazione sanitaria di base, medicina preventiva, terapeutica e delle catastrofi e alla costituzione di servizi socio-sanitari, prevenzione e terapia dell'handicap
2. Realizzare progetti ed iniziative finalizzate alla solidarietà con le popolazioni e le organizzazioni in lotta contro ogni forma di razzismo e oppressione
3. Realizzare la costituzione di centri di riferimento per l'alfabetizzazione, l'assistenza sanitaria, le attività artigiane e l'assistenza sociale
4. Realizzare attività di informazione, sensibilizzazione ed educazione allo sviluppo sui temi inerenti allo svantaggio sociale
5. In via strettamente connessi agli scopi di cui innanzi, realizzare l'organizzazione di corsi e seminari per la formazione tecnica, scientifica, professionale e culturale dei propri soci e per le persone che intendono operare nei vari settori della cooperazione allo sviluppo, nell'emergenza catastrofi e svantaggio sociale
6. Intervenire anche in situazioni di particolare emergenza a sostegno delle popolazioni locali
7. Promuovere la cultura dell'accoglienza, dell'emergenza e della solidarietà, organizzando incontri, convegni e dibattiti
8. Promuovere progetti di animazione per lo sviluppo comunitario e associativo, centri sociali, valorizzazione delle culture popolari e del patrimonio culturale, delle risorse storiche ed archeologiche

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

831009. Avellino. Inizializzare la progettazione e il coordinamento di attività di carattere formativo in C.F. e P.IVA 02280260643 con altre Associazioni ed Enti, con particolare riferimento alle tematiche REA: AV - 108276 economiche, istituzionali connesse al rapporto pubblico-privato sociale

- | |
|---|
| 10. Stabilire convenzioni, protocolli d'intesa e accordi in relazione al suo scopo sociale ed agli specifici temi di ricerca ed elaborazione con Amministrazioni pubbliche e Istituzionali economiche e sociali |
| 11. Istituire rapporti con Enti italiani e stranieri che perseguano analoghi fini, anche dando adesione ad Associazioni e organismi esteri |
| 12. Pubblicare e diffondere i risultati degli studi, delle ricerche svolte e dei progetti realizzati, nonché promuovere iniziative editoriali collegate al suo scopo sociale |
| 13. Promuovere ed organizzare attività di promozione della cultura della solidarietà quale, ad esempio, la Fiera del Volontariato intesa come fiera di servizi al Terzo Settore |
| 14. Gestire, stabilmente o temporaneamente, in conto proprio attività e servizi di riabilitazione, di formazione, di prevenzione, centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione ed altre strutture finalizzate al generale miglioramento della qualità della vita, servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altri centri di accoglienza |
| 15. Promuovere ed organizzare convegni, congressi, workshop e seminari |
| 16. Assumere la gestione, diretta o in partnership, di progetti comuni operanti nell'ambito del sociale da realizzare secondo le normative regionali, nazionali, comunitaria ed internazionali |
| 17. Promuovere la cittadinanza attiva per l'accesso degli Enti Locali e del terzo Settore e delle imprese alle opportunità offerte dall'Unione Europea |
| 18. Curare la progettazione e la realizzazione di interventi nelle scuole nell'ambito del disagio giovanile, della psicologia della salute, dell'educazione sessuale e socio-affettiva e della promozione delle culture non autoctone |
| 19. Promozione e sostegno di azioni educative, formative, di supporto scolastico ed extrascolastico ai soggetti destinatari dello scopo sociale, in particolare ai bambini ed agli adolescenti che vivono forme di disagio fisico e psichico |
| 20. Assistenza scolastica in tutte le sue forme, ivi compresa la gestione di asili nido e di scuole |
| 21. Realizzazione e gestione di attività socio-educative, in proprio e/o per conto di terzi, Enti Pubblici e/o privati, anche su programmi di intervento e/o progetti |
| 22. Promozione, organizzazione, coordinamento e gestione di corsi di formazione, istruzione, aggiornamento e specializzazione e, in generale, iniziative rivolte alla formazione ed all'aggiornamento del personale operante nel settore dell'assistenza sociale e comunque nei settori di intervento dell'Agenzia, a livello scolastico, |

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - Avellino
 C.F. e P.IVA 02380260643
 REA: AV - 193276

23. Creazione e gestione di scuole di insegnamento, prediligendo lo svolgimento di attività didattico-ricreative indirizzate soprattutto a bambini. Tale servizio fornirà un valido supporto per lo sviluppo della personalità del bambino che svolgerà, oltre alle attività sportive, anche quelle musicali, ludiche, educative, grafico-pittoriche e comunque funzionali allo sviluppo della sua personalità

24. Realizzazione di iniziative per l'educazione permanente, in aderenza alla convenzione internazionale per i diritti dell'infanzia e dell'Adolescenza del 1989, ratificata con la L. 176/1991 e ss.mm.ii.

25. Organizzazione di gemellaggi, di scambi giovanili ed internazionali, di collaborazioni e scambi anche culturali con gruppi o comunità, anche estere, con enti e con istituzionali che abbiano fini simili e/o complementari ai suoi ed operanti nei campi di operatività dell'Agenzia, proponendo iniziative che contribuiscano allo sviluppo delle attività e dell'apprendimento formale e informale, e svolgendo le sue attività in collaborazione con qualsiasi altra istituzione pubblica e privata nell'ambito degli scopi statutari; il tutto con particolare riferimento alla normativa comunitaria in materia e sempre rispettando e mantenendo la sua precipua identità ed autonomia

26. Prestazione di servizi sanitari parasanitari, di assistenza domiciliare, clinica ed ospedaliera, infermieristica e geriatria, anche integrativa per case di riposo e case di cura, ventiquattro ore su ventiquattro, nel rispetto delle condizioni e dei requisiti richiesti dalla normativa in materia

27. Gestione, anche tramite convenzioni con enti ed istituzioni pubbliche o private, di centri o strutture di assistenza e sostegno ai soggetti (portatori di handicaps fisici e psichici, anziani, minori in situazione di difficoltà familiare e sociale, soggetti in trattamento psichiatrico, tossicodipendenti, alcoolisti, detenuti, ecc.), sia in campo sanitario e parasanitario che sociale, allo sviluppo di iniziative, progetti e programmi di intervento tesi alla conoscenza delle problematiche mediche, psicologiche, culturali, sociali e riabilitative connesse alla condizione di soggetto svantaggiato

28. Organizzazione e gestione di attività rivolte alla promozione ed allo sviluppo dell'educazione ambientale, alla salvaguardia, alla conoscenza ed allo sviluppo dell'ambiente, anche mediante escursioni guidate ad aree protette e su percorsi naturalistici, organizzazione e di mostre ed aree a carattere espositivo

29. Realizzazione di interventi volti alla sensibilizzazione in ordine allo svolgimento del servizio civile volontario e protezione civile, in Italia e all'estero, nonché allo svolgimento di attività nei settori di cui alla L. 64/2001, anche mediante l'organizzazione, la formazione e la preparazione al servizio volontario, per la valorizzazione delle competenze acquisite, anche al fine dell'inserimento nel mondo del lavoro

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - Avellino

C.F. e P.IVA 02280260643

REA: AV - 193276

30. Predisposizione e promozione di progetti di servizio civile volontario, sia in ambito nazionale (S.C.N.) che internazionale (S.C.I.) nonché di progetti di servizio volontario europei (S.V.E.)

31. Svolgimento di attività di orientamento, consulenza e sostegno tecnico, in favore di organizzazione ed Enti, sia pubblici che privati, nella redazione e presentazione di progetti di servizio civile volontario di cui alla L. 64/2001 e successive modificazioni ed integrazioni

32. Svolgimento di tutte le attività ricomprese nella definizione di servizio civile nazionale ai sensi della L. 64/2001, finalizzato a concorrere, in alternativa al servizio militare obbligatorio, alla difesa della patria con mezzi ed attività non militari, favorire la realizzazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale, promuovere la solidarietà e la cooperazione, a livello nazionale ed internazionale, con particolare riguardo alla tutela dei diritti sociali, ai servizi alla persona ed all'educazione alla pace fra i popoli, partecipare alla salvaguardia a tutela del patrimonio della Nazione, con particolare riguardo ai settori ambientali, anche sotto l'aspetto dell'agricoltura in zona di montagna, forestale, storico-artistico, culturale e della protezione civile, contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani mediante attività svolte anche in enti ed amministrazioni operanti all'estero

33. Cura e conservazione biblioteche, valorizzazione centri storici minori, valorizzazione storie e culture locali, valorizzazione sistema museale pubblico e privato. In ogni caso, l'Agenzia si propone di fornire attività di consulenza, elaborazione e supervisione degli interventi in campo psicologico, pedagogico, socio-sanitario, di educazione alla salute, al benessere e per lo sviluppo rurale, nonché consulenza, assistenza e supporto (progettuale, tecnico, legale, amministrativo, fiscale, etc.) per la promozione, lo sviluppo e il sostegno delle rispettive attività, anche in ordine ai servizi di cui all'art. 2, comma 2, della L. 328/2000. Il tutto nell'osservanza delle norme dettate dalla legge nelle rispettive materie di intervento e sotto la condizione del rilascio di eventuali autorizzazioni previste dalle norme, dell'iscrizione in speciali albi ovvero al conseguimento di speciali abilitazioni che fossero richieste per l'esercizio delle attività riservate ai sensi dell'attuale o futura normativa

3.6 Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

L'Agenzia può effettuare, quale attività direttamente connessa a quelle istituzionali, la commercializzazione di prodotti, beni e servizi - sempre pertinenti all'ambito delle sue attività principali - nei confronti di soggetti estranei all'Agenzia ed a parità di condizioni, anche non in occasione di eventi e manifestazioni culturali dalla medesima organizzate, al solo fine di finanziare la sua attività principale.

Le eventuali attività commerciali dovranno possedere il carattere della marginalità, secondo i criteri richiamati dall'art. 20 bis, comma 1, lett. b) del D.P.R. 600/1973, introdotto dall'art. 25 del D. Lgs. 460/1997, dettati specificatamente dal D.M. 26 maggio 1995, pubblicato in

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - Avellino

C.F. e P.IVA 02289260643

REA: AV - 193276

In particolare, l'Agenzia potrà:

- intraprendere e promuovere ogni azione diretta alla creazione, alla gestione, all'assistenza delle iniziative di cui sopra;
- collaborare con Enti ed Istituzioni per la promozione di attività di studio e di interventi, sia direttamente che indirettamente, organizzando riunioni, convegni, seminari, occasioni e gruppi di studio;
- aderire, in qualunque forma, ad altri Enti ed istituzioni che svolgano attività e si propongano comunque scopi ed attività affini a quelli dell'Agenzia medesima;
- gestire portali Internet funzionali alla migliore organizzazione delle attività associative ed alla diffusione degli scopi sociali;
- stipulare ogni più opportuno atto o contratto, anche per il finanziamento delle operazioni deliberate, tra cui, senza esclusioni di altri, l'assunzione di mutui a breve, medio o lungo termine, la concessione di contributi o di altre forme di intervento con ogni tipo di garanzia reale, la sottoscrizione di atti di obbligo e di sottomissione per la concessione in uso di beni pubblici, la stipula di speciali convenzioni di qualsiasi genere anche trascrivibili sui Pubblici Registri, con Enti Pubblici o privati che siano giudicati opportuni per il raggiungimento degli scopi dell'Agenzia;
- beneficiare di contributi, provvidenza e finanziamenti previsti dalle disposizioni di legge vigenti al momento della richiesta e concessi e/o erogati sotto qualsiasi forma dall'Unione Europea, dallo Stato, dalle Regioni e da ogni altro Ente o persona giuridica o privata;
- beneficiare di tutte le agevolazioni, benefici ed i finanziamenti previsti da norme emanate ed emanande nazionali, comunitarie ed internazionali, in materia di enti no profit che perseguano finalità o scopi di utilità sociali e di solidarietà.

I servizi ed i beni prodotti dall'Agenzia, durante o al di fuori delle iniziative culturali ed umanitarie, verranno offerti ai terzi ed ai propri associati a titolo gratuito e senza alcun intento speculativo, salvo il mero rimborso delle spese di produzione e di distribuzione sostenute dall'organizzazione.

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - Avellino

C.F. e P.IVA 02280260643

REA: AV - 193276

L'Agenzia non persegue in alcun modo finalità lucrative e si vale principalmente dell'opera personale, volontaria, spontanea, libera e gratuita dei propri associati, ai sensi e per gli effetti degli artt. 2 e 3 della L. 266/1991, salvo il rimborso delle spese documentate sostenute in ragione dell'attività prestata o dell'Ufficio.

L'attività del volontario non può essere retribuita neppure dai beneficiari. Tuttavia, l'Agenzia, per il perseguimento dei propri fini istituzionali, può assumere lavoratori dipendenti o avvalersi di prestatori di lavoro autonomo o professionale, anche ricorrendo ai propri associati. Tutte le attività non conformi agli scopi sociali sono espressamente vietate.

Le attività dell'Agenzia e le sue finalità sono ispirate a principi di pari opportunità tra uomini e donne e rispettose dei diritti inviolabili della persona.

3.7 Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**Reti associative (denominazione e anno di adesione)**

Iscritta all'Albo degli Enti di Servizio Civile Universale ai sensi del D. Lgs. 40/2017 e della circolare del 03 agosto 2017, presso il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Sezione Nazionale	2018
Iscritta alla C.C.I.A.A. di Avellino al n. 02280260643, con il n. REA 193276	
Iscritta agli Albi delle Cooperative Sociali (C121517) sezione cooperativa a mutualità prevalente di cui agli artt. 2512 e seguenti	2017
Fa parte della rete di imprese Gruppo AWA - Rep. AV – 181973 Reg. n. 645, istituita ai sensi dell'art. 3, co. 4-ter, del D.L. n. 5/2009 e ss.mm.	2016
Iscritta al registro UNAR (Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali)	
Accreditata alla prima classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile Nazionale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale	2008

L'Agenzia Agorà opera nel contesto sociale delle seguenti regioni: Abruzzo, Lazio, Campania, Molise, Puglia, Calabria, Sicilia e Sardegna.

3.8 Storia dell'organizzazione

L'Agenzia Agorà Società Cooperativa Sociale è stata costituita nel 2001, quale Agenzia di Promozione e Sviluppo Sociale no profit ex lege 383/00 e il 31 marzo 2017, con atto repertorio n. 48676, è stata trasformata in società cooperativa sociale ONLUS. Dal 21 aprile 2017, è iscritta alla C.C.I.A.A. di Avellino al n. 02280260643, con il n. REA 193276, e il n. C121517 presso l'Albo delle Società Cooperative - sezione cooperativa a mutualità prevalente di cui agli

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 Avellino e seguenti. Da oltre un decennio, nella gestione di progetti di Servizio Civile nei vari

C.F. e P.IVA-02280260643 settori d'intervento previsti dalla legge 64/01 nonché nell'erogazione di altri servizi sociali.

REA: AV - 193276

Dal 2008 al 2017 è stata accreditata alla prima classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile Nazionale, ed è riscritta dal 2018 all'Albo degli Enti di Servizio Civile Universale ai sensi del D. Lgs. 40/2017 e della circolare del 03 agosto 2017, presso il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

3.9 Contesto di riferimento

Collabora con ben 74 Enti accreditati, di cui 57 pubblici e 17 del III Settore, e dispone di oltre 400 sedi di progetto accreditate presso le seguenti Regioni Italiane: Abruzzo, Lazio, Campania, Molise, Puglia, Calabria, Sicilia e Sardegna. Nel corso degli anni ha gestito oltre 200 progetti di Servizio Civile e avviato in servizio circa 3.500 Operatori Volontari, sviluppando una rete di oltre 1.500 partner, coinvolgendo circa 750 persone tra Operatori Locali di Progetto (OLP), Responsabili, Formatori e Tutor.

Adulti	Sportello polifunzionale, Servizi di prossimità, Animazione e socializzazione, Sportello informativo sociale, Sportello Famiglia
Ambiente e Territorio	Accompagnamento sociale, Punto informativo ecologico, Responsabilizzazione dei cittadini, Servizio di valorizzazione territoriale, Sostegno all'inclusione sociale, Sportello al cittadino, Rilevazione e monitoraggio dei beni facenti parte del patrimonio storico, culturale e artistico, Sportelli informativi di promozione culturale e turistica, Recupero delle risorse culturali, architettoniche e sociali, Servizio accompagnamento territoriale
Anziani	Assistenza Domiciliare Sociale, Integrazione sociale, Segretariato sociale, Trasporto e Accompagnamento Sociale, Servizi Di Prossimità
Immigrati	Integr-Azione, Sportello Informativo, Supporto e accompagnamento

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - Avellino

C.F. e P.IVA 02280260643

REA: AV - 193276

Minori e Giovani

Animazione culturale, Attività ricreative, Azioni per il coinvolgimento diretto dei ragazzi, Educativa territoriale, Estate in gioco, Sorveglianza scolastica, Sostegno educativo, Sportello informativo territoriale, Trasporto e accompagnamento scolastico e ai servizi territoriali, Navigatore Sociale, Osservatorio Giovanile, Servizio di Accoglienza, Contatto ed Organizzazione,

4. Struttura, Governo e Amministrazione

4.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Tipologia		Quantità	
18	Soci cooperatori		
9	Soci cooperatori volontari		
0	Soci cooperatori fruitori		
0	Soci cooperatori persone giuridiche		
0	Soci sovventori e finanziatori		

4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori alla data del 31/12/2022- CDA:

Nome e Cognome amministratore	Assunto volontario o a tempo parziale	Sexo	Età	Data carica	Prendere in carico il servizio amministrativo o finanziario della CdA?	Carica ricoperta
Marena Melina	Si	F	52	31/03/2022	No	Presidente
Boccia Domenico	No	M	63	31/03/2022	No	Vicepresidente
Bruno Marianna	No	F	35	31/03/2022	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Tipologia	Quantità
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - Avellino	0	di cui persone svantaggiate
C.F. e P.IVA 02280260643		di cui persone normodotate
REA: AV - 193276	3	di cui soci cooperatori lavoratori
	0	di cui soci cooperatori volontari
	0	di cui soci cooperatori fruitori
	0	di cui soci sovventori/finanziatori
	0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
	0	Altro

4.3 Modalità di nomina e durata carica

Nomina con verbale di assemblea dei soci del 31/03/2022 in carica per la durata di tre esercizi.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Mediamente 10 CDA nell'anno.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

I soci partecipano all'assemblea per la nomina del CdA e per l'approvazione del bilancio di esercizio. Viene utilizzato il principio della testa un voto

Mappatura dei principali stakeholder
Tipologia di stakeholder:

Personale	Il coinvolgimento del personale è garantito dalle numerose occasioni di confronto, dalle riunioni professionali di equipe.
Soci	Oltre alla partecipazione giocata sui canali professionali, i lavoratori che sono soci della Cooperativa prendono parte ai momenti assembleari e a tante occasioni di partecipazione sociale.
Finanziatori	La Cooperativa non opera in partnership con Fondazioni e altri analoghi Enti finanziatori nella coprogettazione di interventi territoriali a taglio sociale e sperimentale.
Clienti/Utenti	Sia rispetto agli enti pubblici, principali clienti, sia rispetto alle famiglie e agli utenti stessi, l'approccio che caratterizza ASSEL è quello della coprogettazione, incentrato sul coinvolgimento attivo tanto dei decisori e degli enti territoriali quanto dei cittadini, delle famiglie e dei singoli che si avvalgono dei nostri servizi.
Fornitori	Negli anni la partecipazione dei fornitori è stata raffinata e promossa tramite l'individuazione di una filiera di fornitori qualificati che, per questo, hanno potuto essere coinvolti maggiormente nell'ambito della Cooperativa a partire da rapporti di fidelizzazione e di ricerca di sviluppi comuni.
Pubblica Amministrazione	Anche rispetto ai committenti la nostra Cooperativa fa largo uso dello strumento della coprogettazione, tramite la ricerca e l'analisi congiunta dei bisogni territoriali e la progettazione partecipata di servizio o interventi specifici.

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - Avellino

C.F. e P.IVA 02280260643

REA: AV - 195278

Numerose sono le iniziative socioculturali a favore del coinvolgimento della cittadinanza e della collettività, oltre alla rendicontazione sociale annuale che la nostra cooperativa opera tramite lo strumento del Bilancio Sociale e della sua diffusione tramite diversi canali

5. Persone che operano per l'Ente al 31/12/2022

5.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

2022	Occupazioni	2021	Cessazioni
52	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	22	Totale cessazioni anno di riferimento
8	di cui maschi	4	di cui maschi
44	di cui femmine	18	di cui femmine
28	di cui under 35 (>1987)	14	di cui under 35
6	di cui over 50 (<1972)	2	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

2022	Assunzioni	2021	Stabilizzazioni
27	Nuove assunzioni anno di riferimento (da disoccupato/tirocinante a occupato)	23	Stabilizzazioni anno di riferimento (da determinato a indeterminato)
4	di cui maschi	2	di cui maschi
23	di cui femmine	21	di cui femmine
15	di cui under 35	11	di cui under 35

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - Avellino

C.F. e P.IVA 02280260643

2

di cui over 50

REA: AV - 193276

5.2 Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Totale	26	26
Dirigenti	-	-
Quadri	-	-
Impiegati	-	-
Operai fissi	-	-
Operai avventizi	-	-
Altro	-	-

Composizione del personale per anzianità aziendale:

Totale	11	3
< 6 anni	39	6
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

52	Totale Dipendenti
0	Responsabile dell'area Aziendale Strategica
1	Direttore Aziendale
0	Capo Ufficio/Coordinatore
5	di cui Educatori
1	di cui Operatori Socio-Assistenziali (OSA)
11	Assistente Sociale
3	Addetto alla Segreteria
8	Impiegato amministrativo
2	Mediatore Culturale
4	Psicologo
2	Operatore dell'inserimento lavorativo
14	Operatore di Sportello

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - Avellino Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

C.F. e P.IVA 02280260643

REA: AV-195278 *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

26	Totale dipendenti indeterminato	3	23
3	di cui maschi	1	2
23	di cui femmine	2	21

26	Totale dipendenti determinato	2	24
5	di cui maschi	2	3
21	di cui femmine	0	21

0	Totale lavoratori/trici stagionali/occasional		
0	di cui maschi		
0	di cui femmine		

0	Totale lav. autonomi		
0	di cui maschi		
0	di cui femmine		

Natura delle attività svolte dai volontari

0

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - Avellino

C.F. e P.IVA 02280260643

REA AV - 193276

6. Obiettivi e Attività

Identità	Descrizione Attività/Servizio	Attività di inserimento lavorativo esercitato i sensi della L. 381/91
Beneficiari	Diretti	Persone svantaggiate ai sensi art. 4, L. 381/91: <ul style="list-style-type: none"> • assunte con contratto di lavoro subordinate • accolte con tirocini di inserimento sociale • accolte con tirocini di formazione lavorativa
	Indiretti	<ul style="list-style-type: none"> • Famiglie d'origine delle persone svantaggiate • Comunità residenziali di accoglienza che accolgono le persone svantaggiate • Rete dei servizi pubblici • Altre cooperative sociali e loro Consorzi • Aziende esterne • Istituti scolastici ed enti formativi • Comunità territoriale di appartenenza
Obiettivi Attesi: Effetti/Risultati e Risultati/Output	Effetti/Risultati attesi	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppare percorsi di ingresso nell'ambito societario di lavoratori svantaggiati ai sensi della L. 381/91 • valorizzare risorse, capacità e abilità dei beneficiari diretti dell'attività • promuovere l'autonomia dei beneficiari, anche in termini socio-economici • formare i beneficiari diretti al fine di favorire un loro ingresso in aziende esterne • favorire l'inclusione nella comunità locale di riferimento
	Risultati/Output attesi	<ul style="list-style-type: none"> • Favorire l'occupazione lavorativa con contratto di lavoro subordinato, sia in termini di consolidamento del posto di lavoro stesso sia in termini di nuove assunzioni, beneficiari diretti • Attivare percorsi di formazione lavorativa • Attivare percorsi di inserimento sociale
Input	Risorse umane	<ul style="list-style-type: none"> • Operatori del lavoro e della formazione educativa • Soci operatori affiancati come risorsa educativa

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - Avellino

C.F. e P.IVA 02280260643

REA: AV - 193276

	Risorse Strutturali/Immateriali/Materiali	<ul style="list-style-type: none"> • Sede/immobile di proprietà • Macchinari, impianti e attrezzature allo specifico settore produttivo • Marchi propri
Processi	Metodologia	<ul style="list-style-type: none"> • Stesura di Progetti personalizzati in base al tipo di inserimento e all'obiettivo atteso, ovvero: assuntivo, formativo, inserimento sociale, etc.
	Strumenti metodologici	<ul style="list-style-type: none"> • Settori produttivi qualificati che rendono il lavoro un mezzo formativo e di inclusione
	Partenariati	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborazioni
Risultati/Output Realizzati	Risultati/Output realizzati	<ul style="list-style-type: none"> • Sono stati attivati percorsi di inserimento sociale • Sono stati attivati percorsi di formazione lavorativa • Si è consolidata la posizione lavorativa delle persone già assunte
	Grado di raggiungimento	<ul style="list-style-type: none"> • Gli obiettivi attesi sono stati raggiunti con un buon grado di soddisfazione
Effetto/Outcome Realizzati	Effetti/Outcome realizzati	<ul style="list-style-type: none"> • I tirocini formativi hanno valorizzato risorse, capacità e abilità dei beneficiari diretti • È stata promossa l'autonomia dei beneficiari, anche in termini socio-economici • È stata favorita l'inclusione nella comunità locale di riferimento
	Grado di raggiungimento	<ul style="list-style-type: none"> • Il grado di raggiungimento degli obiettivi attesi è stato soddisfacente, sebbene non vi sia stato un inserimento lavorativo esterno a completamento del percorso formativo realizzato
Note/Follow Up	Fattori rilevanti/Criticità/ Proposte di miglioramento	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliare la rete di collaborazione territoriale • Dare visibilità al lavoro sociale della cooperativa, anche con la realizzazione di eventi aperti al pubblico con il coinvolgimento

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - Avellino

C.F. e P.IVA 02280260643

REA: AV - 193276

degli Enti Locali e con le associazioni di categoria

* Riformulare un dialogo fruttuoso con il mondo profit per favorire maggiormente l'entrata nel mondo del lavoro delle persone fragili

6.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile della ricchezza netta media pro capite:

La Cooperativa è ampiamente impegnata a fianco degli enti committenti e dei decisori pubblici nella progettazione e gestione di misure a contrasto della povertà e a favore della conciliazione vita-lavoro dei cittadini. In secondo luogo, tramite la progettazione per bandi di finanziamento, l'Agencia Agorà contribuisce all'attivazione territoriale di risorse comunitaria, sia in modo dirette (bandi europei) sia indiretto (bandi MINISTERIALI e REGIONALI).

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti): Nell'ambito degli organi apicali, CDA e Dirigenti, la percentuale di categorie connesse alle pari opportunità è il 35,5%. Nell'ambito del governo dei servizi specifici si attesta a oltre l'70%.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovrastruiti:

I titoli di studio sono mediamente adeguati e non superiori al tipo di mansioni in cui sono inquadrati i lavoratori.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - Avellino

C.F. e P. IVA 02280260643

REA: AV - 193276

L'azione della Cooperativa sul territorio consente, proporzionalmente al suo sviluppo commerciale, di creare e garantire nuovi posti di lavoro qualificati. La maggior parte dei lavoratori sono assunti a tempo indeterminato, nell'ambito di servizi a gestione stabile o comunque garantiti dall'articolo 37 CCNL.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nell'ambito dei servizi psicosociali gestiti territorialmente esistono progetti di empowerment personale condotti a beneficio di persone svantaggiate, con minore opportunità.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più): Oltre agli specifici progetti di empowerment personale e del nucleo familiare, numerosi sono gli utenti per i quali è stato possibile garantire un generale innalzamento delle condizioni di qualità della vita, ad esempio in relazione ai disabili e alle loro famiglie

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

L'ambito di azione della cooperativa consente la costruzione di un sistema di offerta integrato che spazia tra diversi target di utenza e di diversa tipologia di servizio.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Collaborazione a bandi di finanziamento.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Partecipazione a processi di sperimentazione territoriale in partnership con Enti Pubblici e reti del Terzo Settore.

Output attività

L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

831007 Avellino

C.F. e P.IVA 02280260643

REA: AV 7193276

7. Situazione Economico-Finanziaria
 Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.000,00 €	34.560,00 €
Ricavi per prestazioni di servizio	1.729.912,04 €	1.423.896,22 €

Patrimonio:

	2022	2021
Capitale sociale	1.700,00 €	1.050,00 €
Totale riserve	388.528,25 €	224.803,99 €
Utile/perdita dell'esercizio	289.470,96 €	163.724,26 €
Totale Patrimonio netto	679.699,21 €	389.578,25 €

Conto economico:

	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	289.470,96 €	163.724,26 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	312.121,09 €	182.871,25 €

Valore della produzione:

	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.747.264,56 €	1.480.627,58 €

Costo del lavoro:

	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	639.394,76 €	390.661,80 €

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - Avellino

C.F. e P.IVA 02280260643

REA: AV 8.193276

8.1 Tipologia di attività

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Servizio Civile Universale

Sta gestendo da maggio c.a. ad oggi 28 progetti di Servizio Civile Universale avviati il 25/05/2022, 27/06/2022 e il 16/09/2022:

Settore: Assistenza / Adulti e terza età in condizioni di disagio

Progetti e sedi di realizzazione:

1. *Argento Sannio (Benevento, Bucciano, San Giorgio del Sannio, San Martino Sannita)*
2. *Azzurro Napoli (Acerra, Afragola, Pollena Trocchia, Portici, Giugliano in Campania, San Giuseppe Vesuviano, San Vitaliano, Villaricca)*
3. *Bronzo Isernia (Cerro a Volturno, Colli al Volturno, Fornelli, Montaquila)*
4. *Grigio Nola (Cimitile, Nola, Striano)*
5. *Platino Irpinia (Frigento, Gesualdo, Grottaminarda, Mirabella Eclano, Montoro)*
6. *Porpora Campania (Carinaro, Caserta, Napoli, Sant'Arpino, Sessa Aurunca)*
7. *Terra Irpinia (Fontanarosa, Grottaminarda, Grottolella, Lapio)*
8. *Tiffany (Salerno, Sarno)*
9. *Topazio Campobasso (Bojano, Campolieto, Gambatesa, Lucito, Petrella Tifernina, Ripalimosani, Sant'Elia a Pianisi, Toro)*

Attività: Assistenza domiciliare, Integrazione sociale, Segretariato sociale, Trasporto ed accompagnamento sociale, Sportello polifunzionale, Servizi di prossimità, Animazione e socializzazione, Sportello informativo sociale.

Settore: Assistenza / Disabili

Progetto e sedi di realizzazione:

10. *Blu Marino (Aiello del Sabato, San Michele di Serino)*

Attività: Assistenza scolastica, Servizi di prossimità, Sportello Famiglia.

Settore: Assistenza / Richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale ed umanitaria - minori non accompagnati

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 ~~Avellino~~ sedi di realizzazione:

C.F. e P.IVA 02280260643

11. *No Borders (Campobasso, Cercemaggiore, Sant'Elia a Pianisi)*

REA: AV - 193276

Attività: Integr-Azione, Sportello Informativo, Supporto e accompagnamento.

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport/ Animazione culturale verso i giovani

Progetti e sedi di realizzazione:12. *Flamingo Campobasso (Campobasso)*13. *Salvia Avellino (Avellino, Montefredane)*

Attività: Animazione Giovanile, Info Point Culturali, Navigatore Sociale, Osservatorio Giovanile, Servizio di Accoglienza, Contatto ed Organizzazione, Sportello Inform-Attivo.

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport/ Animazione culturale verso i minori

Progetti e sedi di realizzazione:14. *Ceruleo Irpinia (Capriglia Irpina, Cervinara, Grottolella, Montefredane, Rotondi)*15. *Ottanio Irpinia (Aquilonia, Sirignano, Sturno, Villamaina)*16. *Un Colore tutto nostro! (Bucciano, Colle Sannita, San Martino Sannita)*

Attività: Accompagnamento scolastico, Animazione culturale minorile, Attività ricreative, Azioni per il coinvolgimento diretto dei ragazzi, Educativa territoriale, Estate in gioco, Sorveglianza scolastica, Sostegno educativo, Sportello informativo territoriale, Sportello informazione e sensibilizzazione, Sportello Welfare, Trasporto e accompagnamento scolastico e ai servizi territoriali.

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport/ Attività di tutoraggio scolastico

Progetti e sedi di realizzazione:17. *Arancio Campobasso (Campobasso)*18. *Corallo Campania (San Marco Evangelista, San Valentino Torio)*19. *Giada Molise (Baranello, Gambatesa, Sant'Elia a Pianisi, Spinete, Ripabottoni)*

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - Avellino

C.F. e P.IVA 02280260643

REA: AV - 193276

Attività: Sportello informa famiglie, Servizi temporanei e territoriali, Tutoraggio scolastico, Tutoraggio extra-scolastico, Accompagnamento scolastico, Assistenza scolastica, Servizi d'ascolto, sensibilizzazione, informazione, Servizi temporanei e territoriali, Sorveglianza davanti le scuole, Tutoraggio scolastico, Tutoraggio extra – scolastico, Segretariato Sociale, Servizi territoriali estivi, Trasporto ed accompagnamento scolastico, Tutoraggio scolastico.

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport/Educazione e promozione dei diritti del cittadino

Progetti e sedi di realizzazione:

20. *Acquamarina Campobasso (Campodipietra, Cercemaggiore, Ferrazzano, Gildone, Guardiaregia, Ripalimosani, Sant'Angelo Limosano, Sant'Elia a Pianisi)*

21. *Zaffiro Cosenza (Pedivigliano, Scigliano)*

Attività: Accompagnamento sociale, Punto informativo ecologico, Responsabilizzazione dei cittadini, Servizio di valorizzazione territoriale, Sostegno all'inclusione sociale, Sportello al cittadino.

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport/Educazione informatica

Progetto e sede di realizzazione:

22. *Grafite Avellino (Avellino)*

Attività: Sportello di educazione informatica.

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport/Sportelli informa

Progetti e sedi di realizzazione:

23. *Ametista (Cassino, L'Aquila, Roma)*

24. *Pervinca 2.0 (Agrigento, Bari, Bronte, Capoterra)*

Attività: Punto di azione sociale, Osservatorio sociale, Osservatorio sul disagio economico e sociale degli adulti e degli anziani, Sportello polifunzionale.

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 ~~Sevelino~~ ~~Sevelino~~ Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile

C.F. e P.IVA 02280260643

e sociale e dello sport/Sportelli informa/Educazione e promozione del turismo sostenibile e

REA: AV - 193276

sociale

Progetto e sedi di realizzazione:25. *Terra d'ombra* (Benevento)

Attività: Realizzazione di un tavolo permanente e di una community lab, Rilevazione e monitoraggio dei beni facenti parte del patrimonio storico, culturale e artistico, Sportelli informativi di promozione culturale e turistica.

Settore: Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana - Riqualificazione urbana

Progetto e sedi di realizzazione:26. *Maggese Sannio* (Colle Sannita, San Nicola Manfredi)

Attività: Recupero delle risorse culturali, architettoniche e sociali, Servizio accompagnamento territoriale, Sportello di sensibilizzazione –operativo ambientale.

Settore: Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana - Riduzione degli impatti ambientali connessi alla produzione dei rifiuti

Progetto e sedi di realizzazione:27. *Felce Irpinia* (Grottolella, Sirignano, Sturno)

Attività: Potenziamento del servizio di raccolta differenziata, Servizio di tutela ambientale territoriale, Sportello informativo - operativo sulla raccolta differenziata.

Settore: Protezione Civile - Prevenzione e mitigazione dei rischi

Progetto e sedi di realizzazione:- *Oro Campobasso* (Campobasso)

Attività: Diffusione ed aggiornamento del piano comunale di protezione civile, Infopoint territoriale, Monitoraggio delle zone a rischio idraulico e idrogeologico del territorio, Monitoraggio territoriale per la prevenzione e mitigazione del rischio.

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - Avellino

Servizio Civile Digitale

C.F. e P.IVA 02280260643

Stato dal 20/07/2022 ad oggi 1 progetto di Servizio Civile Digitale:

REA: AV 199276

Settore: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport/Sportelli informa...Educazione informatica

Progetto e sedi di realizzazione:

28. *Nero Digitale* (Avellino, Baranello, Campobasso, Sant'Elia a Pianisi)

Attività: Sportello di educazione informatica e digital angels.

Progetto Aquarius

Periodo di attuazione: 01/03/2021-31/12/2022

Attività: il progetto di accoglienza per richiedenti asilo e rifugiati promosso dal Comune di Jelsi, nella sua predetta qualità, si inserisce all'interno del sistema SIPROIMI e prevede l'organizzazione di servizi di accoglienza e protezione in favore di n. 20 uomini singoli – Cat. ORDINARI. I servizi garantiti sono: accoglienza materiale; mediazione linguistico-culturale; orientamento e accesso ai servizi del territorio; formazione e riqualificazione professionale; orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo; orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo; orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale; orientamento e accompagnamento legale; tutela psico-socio-sanitaria.

Progetto Integramondo

Periodo di attuazione: 01/04/2021-31/12/2023

Attività: il progetto è stato pensato per l'attivazione e la gestione di servizi di accoglienza integrata in favore di richiedenti e titolari di protezione internazionale ed umanitaria (SPRAR), si colloca nella prospettiva generale di consolidamento dell'accoglienza assunta come strategia di base delle politiche dell'immigrazione. Le attività proprie del progetto sono: accoglienza ed inserimento abitativo; colloquio di ingresso; colloquio di orientamento; iscrizione/prosecuzione dei corsi di educazione per adulti; costruzione di una rete di sostegno; interventi nelle scuole e realizzazione di attività culturali; conoscenza del territorio; animazione socio – culturale. Inoltre sono state implementate anche attività per la formazione e l'inserimento lavorativo degli adulti: bilancio delle competenze; redazione del Curriculum vitae; conoscenza delle aziende e degli enti di formazione; tirocini formativi, di orientamento e borse lavoro.

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - Avellino

C.F. e P.IVA 02280260643

REA: AV199276 **Periodo di attuazione: 01/04/2021-31/12/2023**

Progetto Karibu

Attività: il progetto è destinato a titolari di protezione internazionale ed altresì richiedenti protezione internazionale, nonché titolari di permesso umanitario di cui all'art. 32, comma 3, del decreto legislativo 28 gennaio 2008, n. 25, singoli o con il rispettivo nucleo familiare. Le attività proprie del progetto sono: servizio di Accoglienza materiale; servizio di Mediazione linguistica-culturale; servizio di Orientamento e accesso ai servizi del territorio; servizio di Formazione e riqualificazione professionale; servizio di Orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo; servizio di Orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo; servizio di Orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale; servizio di Orientamento e accompagnamento legale; servizio di Tutela psico-socio-sanitaria.

Progetto per la prosecuzione del progetto di accoglienza presso il comune di Sant'Elia a Pianisi nell'ambito del "Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per minori stranieri non accompagnati" (Siproimi)

Periodo di attuazione: 13/04/2021-31/12/2022

Attività: il progetto di accoglienza per richiedenti asilo e rifugiati promosso dal Comune di Sant'Elia a Pianisi, nella sua predetta qualità, si inserisce all'interno del sistema SIPROIMI prevede l'organizzazione di servizi di accoglienza e protezione in favore di n. 26 posti. I servizi garantiti sono: accoglienza materiale; mediazione linguistico-culturale; orientamento e accesso ai servizi del territorio; formazione e riqualificazione professionale; orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo; orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo; orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale; orientamento e accompagnamento legale; tutela psico-socio-sanitaria.

AGENZIA AGORA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Via P. Greco n. 6

83100 - Avellino

C.F. e P.IVA 02280260643

REA: AV - 198278

9. Altre Informazioni Non Finanziarie

La Cooperativa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Si

La Cooperativa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Si

La Cooperativa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Si

10. Monitoraggio Svolto Dall'organo Di Controllo Sul Bilancio Sociale (modalità di effettuazione degli esiti)

Il Bilancio Sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

