



AGENZIA AGORÀ

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE PER AZIONI - ETS

BILANCIO SOCIALE 2024

Agenzia Agorà

- Società Società
Cooperativa Sociale per Azioni - ETS





AGENZIA AGORÀ
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE PER AZIONI - ETS

Sommario

1. Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale.....	3
2. Informazioni Generali sull'Ente.....	6
3. Struttura, Governo e Amministrazione.....	16
4. Persone che operano per l'Ente al 31/12/2024.....	18
5. Obiettivi e Attività.....	21
6. Situazione Economico-Finanziaria.....	25
6.1 Tipologia di attività.....	27
7. Altre informazioni non finanziarie.....	41
8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale (modalità di effettuazione degli esiti).....	41

1. Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale

1.1 Premessa

Il Bilancio Sociale redatto dall'Agenzia Agorà Società Cooperativa Sociale per azioni – ETS (di seguito Agenzia Agorà) si inserisce in un quadro normativo ben definito, volto a promuovere la trasparenza e la responsabilità sociale degli Enti del Terzo Settore (ETS). La Legge n. 106/2016, nota come Riforma del Terzo Settore, ha introdotto un riordino complessivo della disciplina di questi enti, ponendo l'accento sulla necessità di una maggiore rendicontazione non solo economica, ma anche sociale e ambientale. Tale principio di trasparenza è fondamentale per costruire fiducia e dimostrare l'impatto positivo che l'Agenzia Agorà genera nella società.

Il Decreto Legislativo n. 112/2017, che ha dato attuazione alla riforma in materia di impresa sociale, ha specificamente individuato il Bilancio Sociale come strumento obbligatorio per le imprese sociali, categoria particolare di ETS. Questa categoria include, per definizione, le Cooperative sociali, che sono state riconosciute ex lege come imprese sociali proprio per la loro intrinseca natura mutualistica e per il loro perseguimento di obiettivi di utilità sociale. L'obbligo di deposito presso il Registro delle Imprese e la pubblicazione sul proprio sito internet mirano a rendere il Bilancio Sociale un documento facilmente accessibile e consultabile da chiunque voglia conoscere l'impegno sociale, ambientale e di governance dell'Agenzia Agorà. Questo meccanismo favorisce la responsabilizzazione e stimola la stessa a monitorare e migliorare costantemente le proprie performance non finanziarie. Le linee guida adottate con il Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019 sono state cruciali per standardizzare la redazione del Bilancio Sociale. Il D.M. ha definito una struttura e contenuti minimi che il Bilancio Sociale deve rispettare, garantendo così una maggiore comparabilità e comprensibilità delle informazioni fornite. L'obbligo, a partire dall'esercizio 2020, di redazione, deposito e pubblicazione, ha sancito l'importanza di questo strumento non più come una facoltà, ma come un dovere per le imprese sociali, rafforzando ulteriormente il loro impegno verso una rendicontazione integrata.

1.2 Introduzione

L'Agenzia Agorà ha costantemente dimostrato un impegno proattivo nella sperimentazione e nell'innovazione di approcci operativi. Ha saputo capitalizzare la propria energia collettiva e la propria creatività per contrastare l'isolamento, ricercando e implementando attivamente soluzioni all'avanguardia. Ogni percorso è stato diligentemente esplorato per potenziarne l'efficacia, con l'obiettivo di identificare le risposte più appropriate e sviluppare una comprensione approfondita di un contesto in continua evoluzione e delle sue esigenze. In risposta a circostanze impreviste, si è prontamente mobilitata e riorganizzata, aderendo meticolosamente ai protocolli stabiliti e adottando tutte le misure di sicurezza necessarie a tutela della salute e del benessere di tutte le parti interessate. Le sfide incontrate negli anni non

hanno in alcun modo compromesso la sua incessante ricerca di continuità operativa. Attraverso diversi canali di comunicazione, incluso il sito web, le piattaforme di social media, e-mail, telefono e videochiamate, viene fornito un supporto costante e aggiornamenti tempestivi, assicurando una vicinanza continua agli stakeholders. La priorità dell'Agenzia Agorà è l'identificazione e la percorrenza efficace del percorso ottimale che consente una continua reimpostazione e innovazione. L'Agenzia è attivamente impegnata nello sviluppo di nuove strategie e iniziative volte a fornire soluzioni sociali per le comunità, salvaguardando al contempo il futuro e promuovendo la crescita della Cooperativa.

1.3 Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale

Per la stesura del Bilancio Sociale, l'Agenzia Agorà ha adottato i principi fondamentali della Teoria degli Stakeholders. Tale approccio concettuale definisce l'organizzazione come un sistema aperto, intrinsecamente responsivo a una molteplicità di soggetti, sia interni che esterni, che detengono interessi specifici nei confronti dell'organizzazione stessa, che ha il dovere di riconoscere e soddisfare tali istanze.

L'applicazione di questa teoria al processo di rendicontazione sociale implica il coinvolgimento, in diverse forme e gradi, dei vari stakeholders dell'organizzazione (soci, dipendenti, volontari e collaboratori a vario titolo) senza tuttavia escludere gli attori esterni all'organizzazione.

Il processo di rendicontazione sociale mira a promuovere una maggiore consapevolezza dei valori fondanti, degli obiettivi e delle modalità con cui questi si traducono quotidianamente in azioni concrete. Questa accresciuta consapevolezza è fondamentale per orientare le decisioni e le scelte organizzative, garantendo che i risultati e gli effetti perseguiti siano allineati con gli obiettivi e i valori condivisi. Ciò consente di generare un impatto tangibile nel contesto e nelle comunità di riferimento.

In tale ottica, la rendicontazione sociale assume una valenza strategica significativa. Essa offre una rappresentazione chiara del valore aggiunto generato dalle attività dell'organizzazione, integrando efficacemente dati quantitativi con informazioni di natura qualitativa.

1.4 Modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale dell'Agenzia Agorà assolve alla fondamentale esigenza di integrare le informazioni economico-finanziarie con dati di natura più ampia. Questo strumento consente agli stakeholders di comprendere agevolmente il valore generato dall'organizzazione, facilitando comparazioni temporali sui risultati conseguiti.

La sua funzione si esplica attraverso i seguenti **obiettivi** primari:

- **Fornire un quadro olistico** da presentare agli stakeholders per una visione completa delle attività, della loro natura e dei risultati/impatti generati dall'organizzazione.
- **Stimolare la comunicazione sociale** al fine di incoraggiare processi interattivi di comunicazione a livello sociale.
- **Promuovere la partecipazione** sia interna che esterna all'organizzazione.
- **Migliorare la qualità delle informazioni** dell'ente, ampliando e perfezionando le conoscenze e le capacità di valutazione e scelta degli stakeholders.
- **Delineare identità e valori** adottati dall'ente, illustrandone la declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei risultati e nei loro effetti.
- **Comunicare il bilanciamento delle aspettative** degli stakeholder e gli impegni assunti nei loro confronti.
- **Rendicontare l'adempimento degli impegni** assunti.
- **Definire obiettivi di miglioramento** che l'ente si impegna a perseguire.
- **Indicare interazioni ambientali** tra l'ente e il contesto in cui opera.
- **Rappresentare il valore aggiunto** generato dalle attività dell'organizzazione.

1.5 Processo di Redazione del Bilancio Sociale

La redazione del presente Bilancio è stata condotta attraverso una **metodologia partecipativa**, che ha coinvolto attivamente l'intero staff dell'organizzazione. Il processo di redazione adottato è stato esplicitato come segue. La fase preliminare ha comportato la costituzione di un **gruppo di lavoro** rappresentativo dell'azienda e di alcuni portatori di interessi, in particolare quelli interni. Questo gruppo ha seguito le fasi successive per la redazione, approvazione e pubblicazione del presente bilancio.

Fase	Attività
Organizzazione del lavoro	• Individuazione della funzione interna di gestione del processo di rendicontazione sociale • Coinvolgimento trasversale della organizzazione attraverso l'individuazione di un gruppo di lavoro, composto da persone operanti nei vari settori strategici delle attività dell'organizzazione • Integrazione con gli strumenti di programmazione, controllo e valutazione al fine di utilizzare i risultati
Analisi	• Definizione degli obiettivi strategici • Definizione della mappa degli stakeholders • Definizione dei risultati



AGENZIA AGORÀ

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE PER AZIONI - ETS

	- Definizione degli effetti conseguiti attraverso l'attività dell'organizzazione - Definizione dei possibili indicatori utili al monitoraggio dei dati oggetto di rilevazione
Raccolta dati	- Individuazione delle fonti informative - Raccolta dei dati disponibili
Coinvolgimento Stakeholders	Organizzazione e realizzazione di riunioni e incontri mirati al coinvolgimento di alcune categorie di portatori di interesse dell'organizzazione (in particolare stakeholders interni)
Presentazione del bilancio sociale, modalità di presentazione e raccolta feedback	- Presentazione del Bilancio Sociale agli Stakeholders coinvolti - Raccolta feedback da parte degli Stakeholders coinvolti - Definizione del piano di comunicazione interna ed esterna
Approvazione, deposito, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale	- Organizzazione e realizzazione dell'Assemblea dei Soci per sottoporre il Bilancio Sociale - Approvazione del Bilancio Sociale da parte dell'Assemblea dei Soci - Deposito del Bilancio Sociale presso il Registro delle Imprese - Pubblicazione del Bilancio Sociale sul sito internet dell'Agenzia Agorà

2. Informazioni Generali sull'Ente

2.1 Informazioni generali

Nome dell'ente	Agenzia Agorà Società Cooperativa Sociale per azioni - ETS
Codice fiscale/ Partita IVA	02280260643
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
N° posizione Assicurativa INAIL Avellino	21062266



AGENZIA AGORÀ
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE PER AZIONI - ETS

N° Posizione Contributiva INPS	0805311448
Indirizzo sede legale/operativa	Via P. Greco n. 6 - 83100 - Avellino (AV)
Indirizzo sede secondaria	Via Luigi D'Amato n. 5/C – 86100 - Campobasso (CB)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	C121517
N° REA iscrizione C.C.I.A.A. di Avellino	193276
Telefono	0825781037
Fax	/
Sito Web	www.agenziaagora.org
Email	info@agenziaagora.org
Pec	amministrazione@pec.agenziaagora.org
Codice Ateco	88.99

2.2 Aree territoriali di operatività

L'Agenzia Agorà collabora con ben 80 Enti accreditati, di cui 61 pubblici e 19 del Terzo Settore, e dispone di oltre 400 sedi di progetto accreditate nelle seguenti regioni: Abruzzo, Calabria, Campania, Lazio, Molise, Puglia, Sardegna, Sicilia e Toscana.

2.3 Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

L'Agenzia Agorà si configura come una Cooperativa Sociale, operante in conformità con la Legge n. 381/91. La sua identità è saldamente radicata sui principi di apoliticità, apartiticità e aconfessionalità, garantendo un approccio imparziale e inclusivo. La Cooperativa persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale, come esplicitato dall'articolo 10 del D. Lgs. 4 dicembre 1997 n. 460, affiancate da scopi culturali e di più ampia utilità sociale. Opera senza nessun fine di lucro, diretto o indiretto, di natura economica, politica o sindacale, ponendo al centro la propria missione sociale.

Il core dell'intervento della Cooperativa è la tutela e il supporto dei soggetti svantaggiati, riconosciuti come fulcro del suo scopo istituzionale. Questo si traduce nell'erogazione di servizi mirati nei settori dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, nella formazione professionale e nella tutela ambientale. L'obiettivo primario è contribuire attivamente allo sviluppo e alla consolidazione del Terzo Settore, inteso come Terzo Sistema o Settore no-profit, riconoscendone il ruolo cruciale nel benessere collettivo.

Altresì si impegna attivamente nella costruzione di un ponte di comunicazione tra il Terzo Settore e gli Enti Locali. A tal fine, offre un sistema integrato di servizi che comprende la fornitura di informazioni qualificate, lo sviluppo di progettualità innovative, consulenza strategica, facilitando così la sinergia tra questi attori fondamentali.

La missione più ampia della Cooperativa è promuovere l'emancipazione umana e l'integrazione sociale dei cittadini. Questo viene realizzato attraverso una gestione attenta e qualificata di un'ampia gamma di servizi, quali l'assistenza sociale, scolastica, socio-sanitaria, pedagogica,

riabilitativa e preventiva. L'offerta include inoltre servizi essenziali di mediazione culturale, sostegno psicopedagogico e cura, specificamente rivolti a persone con diverse abilità psico-senso-motoria, anziani, immigrati, minori e, più in generale, a tutte le categorie che si trovano in condizioni di disagio psicologico, sociale, fisico, culturale e ambientale.

La mission operativa dell'Agenzia Agorà abbraccia l'intero ciclo di vita degli interventi volti al miglioramento della qualità della vita e all'offerta di servizi alla persona: dall'ideazione e progettazione all'avvio, dalla rendicontazione al monitoraggio e alla valutazione. Parallelamente, la Cooperativa è attivamente coinvolta nella progettazione, selezione, avvio in servizio, gestione, formazione e tutoraggio dei progetti di Servizio Civile, operando in linea con i settori d'intervento definiti dalla Legge n. 64/2001, e consolidando il proprio ruolo di attore chiave nello sviluppo sociale del territorio.

2.4 Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'Agenzia Agorà si dedica in modo proattivo alla promozione dell'integrazione sociale e allo sviluppo integrale dell'individuo, fornendo servizi essenziali di mediazione culturale, supporto psicopedagogico e assistenza diretta, rivolti a categorie vulnerabili. Questo impegno si concretizza attraverso la gestione strategica e l'erogazione di un'ampia gamma di servizi qualificati. Questi includono interventi nel campo dell'assistenza sociale, supporto scolastico, prestazioni socio-sanitarie, percorsi pedagogici, attività riabilitative e programmi di prevenzione.

Il bacino d'utenza per le iniziative sociali implementate dall'Agenzia comprende individui affetti da disabilità psico-senso-motoria, la popolazione anziana, le comunità di immigrati, i minori e, più ampiamente, tutte le categorie che si trovano a fronteggiare condizioni di vulnerabilità multidimensionale (di natura psicologica, sociale, fisica, culturale o ambientale). L'approccio dell'Agenzia è volto a creare percorsi di inclusione e benessere, rispondendo in maniera mirata alle complesse esigenze della società.

2.5 Oggetto Sociale

L'Agenzia Agorà si propone di svolgere le seguenti attività nei settori di intervento sottoindicati:

Settore Sociale e Socio-Sanitario	
1.	Realizzare progetti finalizzati all'educazione sanitaria di base, medicina preventiva, terapeutica e delle catastrofi e alla costituzione di servizi socio-sanitari, prevenzione e terapia dell'handicap
2.	Realizzare progetti ed iniziative finalizzate alla solidarietà con le popolazioni e le organizzazioni in lotta contro ogni forma di razzismo e oppressione
3.	Realizzare la costituzione di centri di riferimento per l'alfabetizzazione, l'assistenza sanitaria, le attività artigiane e l'assistenza sociale



4. Realizzare attività di informazione, sensibilizzazione ed educazione allo sviluppo sui temi inerenti allo svantaggio sociale
5. In via strettamente connessi agli scopi di cui innanzi, realizzare l'organizzazione di corsi e seminari per la formazione tecnica, scientifica, professionale e culturale dei propri soci e per le persone che intendono operare nei vari settori della cooperazione allo sviluppo, nell'emergenza catastrofi e svantaggio sociale
6. Intervenire anche in situazioni di particolare emergenza a sostegno delle popolazioni locali
7. Promuovere la cultura dell'accoglienza, dell'emergenza e della solidarietà, organizzando incontri, convegni e dibattiti
8. Promuovere progetti di animazione per lo sviluppo comunitario e associativo, centri sociali, valorizzazione delle culture popolari e del patrimonio culturale, delle risorse storiche ed archeologiche
9. Realizzare la progettazione e il coordinamento di attività di carattere formativo in convenzione con altre Associazioni ed Enti, con particolare riferimento alle tematiche sociali, economiche, istituzionali connesse al rapporto pubblico-privato sociale
10. Stabilire convenzioni, protocolli d'intesa e accordi in relazione al suo scopo sociale ed agli specifici temi di ricerca ed elaborazione con Amministrazioni pubbliche e Istituzionali economiche e sociali
11. Istituire rapporti con Enti italiani e stranieri che perseguano analoghi fini, anche dando adesione ad Associazioni e organismi esteri
12. Pubblicare e diffondere i risultati degli studi, delle ricerche svolte e dei progetti realizzati, nonché promuovere iniziative editoriali collegate al suo scopo sociale
13. Promuovere ed organizzare attività di promozione della cultura della solidarietà quale, ad esempio, la Fiera del Volontariato intesa come fiera di servizi al Terzo Settore
14. Gestire, stabilmente o temporaneamente, in conto proprio attività e servizi di riabilitazione, di formazione, di prevenzione, centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione ed altre strutture finalizzate al generale miglioramento della qualità della vita, servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altri centri di accoglienza
15. Promuovere ed organizzare convegni, congressi, workshop e seminari
16. Assumere la gestione, diretta o in partnership, di progetti comuni operanti nell'ambito del sociale da realizzare secondo le normative regionali, nazionali, comunitaria ed internazionali



17. Promuovere la cittadinanza attiva per l'accesso degli Enti Locali e del terzo Settore e delle imprese alle opportunità offerte dall'Unione Europea

18. Curare la progettazione e la realizzazione di interventi nelle scuole nell'ambito del disagio giovanile, della psicologia della salute, dell'educazione sessuale e socio-affettiva e della promozione delle culture non autoctone

Settore Formazione, Educazione e Promozione Culturale

19. Promozione e sostegno di azioni educative, formative, di supporto scolastico ed extrascolastico ai soggetti destinatari dello scopo sociale, in particolare ai bambini ed agli adolescenti che vivono forme di disagio fisico e psichico

20. Assistenza scolastica in tutte le sue forme, ivi compresa la gestione di asili nido e di scuole

21. Realizzazione e gestione di attività socio-educative, in proprio e/o per conto di terzi, Enti Pubblici e/o privati, anche su programmi di intervento e/o progetti

22. Promozione, organizzazione, coordinamento e gestione di corsi di formazione, istruzione, aggiornamento e specializzazione e, in generale, iniziative rivolte alla formazione ed all'aggiornamento del personale operante nel settore dell'assistenza sociale e comunque nei settori di intervento dell'Agenzia, a livello scolastico, universitario e post-universitari, nonché per il reinserimento nel mondo del lavoro di soggetti che ne abbiano bisogno. A tal fine, l'Agenzia potrà utilizzare i finanziamenti ed agevolazioni previsti da leggi regionali, nazionali e comunitarie

23. Creazione e gestione di scuole di insegnamento, prediligendo lo svolgimento di attività didattico-ricreative indirizzate soprattutto a bambini. Tale servizio fornirà un valido supporto per lo sviluppo della personalità del bambino che svolgerà, oltre alle attività sportive, anche quelle musicali, ludiche, educative, grafico-pittoriche e comunque funzionali allo sviluppo della sua personalità

24. Realizzazione di iniziative per l'educazione permanente, in aderenza alla convenzione internazionale per i diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza del 1989, ratificata con la L. 176/1991 e ss.mm.ii.

25. Organizzazione di gemellaggi, di scambi giovanili ed internazionali, di collaborazioni e scambi anche culturali con gruppi o comunità, anche estere, con enti e con istituzionali che abbiano fini simili e/o complementari ai suoi ed operanti nei campi di operatività dell'Agenzia, proponendo iniziative che contribuiscano allo sviluppo delle attività e dell'apprendimento formale e informale, e svolgendo le sue attività in collaborazione con qualsiasi altra istituzione pubblica e privata nell'ambito degli scopi statutari; il tutto con particolare riferimento alla normativa comunitaria in materia e sempre rispettando e mantenendo la sua precipua identità ed autonomia

Settore Sanitario



AGENZIA AGORÀ

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE PER AZIONI - ETS

26. Prestazione di servizi sanitari parasanitari, di assistenza domiciliare, clinica ed ospedaliera, infermieristica e geriatria, anche integrativa per case di riposo e case di cura, ventiquattro ore su ventiquattro, nel rispetto delle condizioni e dei requisiti richiesti dalla normativa in materia

27. Gestione, anche tramite convenzioni con enti ed istituzioni pubbliche o private, di centri o strutture di assistenza e sostegno ai soggetti (portatori di handicaps fisici e psichici, anziani, minori in situazione di difficoltà familiare e sociale, soggetti in trattamento psichiatrico, tossicodipendenti, alcoolisti, detenuti, ecc.), sia in campo sanitario e parasanitario che sociale, allo sviluppo di iniziative, progetti e programmi di intervento tesi alla conoscenza delle problematiche mediche, psicologiche, culturali, sociali e riabilitative connesse alla condizione di soggetto svantaggiato

Settore Ambiente

28. Organizzazione e gestione di attività rivolte alla promozione ed allo sviluppo dell'educazione ambientale, alla salvaguardia, alla conoscenza ed allo sviluppo dell'ambiente, anche mediante escursioni guidate ad aree protette e su percorsi naturalistici, organizzazione e di mostre ed aree a carattere espositivo

Settore Servizio Civile e Protezione Civile

29. Realizzazione di interventi volti alla sensibilizzazione in ordine allo svolgimento del servizio civile volontario e protezione civile, in Italia e all'estero, nonché allo svolgimento di attività nei settori di cui alla L. 64/2001, anche mediante l'organizzazione, la formazione e la preparazione al servizio volontario, per la valorizzazione delle competenze acquisite, anche al fine dell'inserimento nel mondo del lavoro

30. Predisposizione e promozione di progetti di servizio civile volontario, sia in ambito nazionale (S.C.N.) che internazionale (S.C.I.) nonché di progetti di servizio volontario europei (S.V.E.)

31. Svolgimento di attività di orientamento, consulenza e sostegno tecnico, in favore di organizzazione ed Enti, sia pubblici che privati, nella redazione e presentazione di progetti di servizio civile volontario di cui alla L. 64/2001 e successive modificazioni ed integrazioni

32. Svolgimento di tutte le attività ricomprese nella definizione di servizio civile nazionale ai sensi della L. 64/2001, finalizzato a concorrere, in alternativa al servizio militare obbligatorio, alla difesa della patria con mezzi ed attività non militari, favorire la realizzazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale, promuovere la solidarietà e la cooperazione, a livello nazionale ed internazionale, con particolare riguardo alla tutela dei diritti sociali, ai servizi alla persona ed all'educazione alla pace fra i popoli, partecipare alla salvaguardia a tutela del patrimonio della Nazione, con particolare riguardo ai settori ambientali, anche sotto l'aspetto dell'agricoltura in zona di montagna, forestale, storico-artistico, culturale e della protezione civile, contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani mediante attività svolte anche in enti ed amministrazioni operanti all'estero



Settore Tutela Patrimonio Artistico e Culturale

33. Cura e conservazione biblioteche, valorizzazione centri storici minori, valorizzazione storie e culture locali, valorizzazione sistema museale pubblico e privato. In ogni caso, l'Agenzia si propone di fornire attività di consulenza, elaborazione e supervisione degli interventi in campo psicologico, pedagogico, socio-sanitario, di educazione alla salute, al benessere e per lo sviluppo rurale, nonché consulenza, assistenza e supporto (progettuale, tecnico, legale, amministrativo, fiscale, etc.) per la promozione, lo sviluppo e il sostegno delle rispettive attività, anche in ordine ai servizi di cui all'art. 2, comma 2, della L. 328/2000. Il tutto nell'osservanza delle norme dettate dalla legge nelle rispettive materie di intervento e sotto la condizione del rilascio di eventuali autorizzazioni previste dalle norme, dell'iscrizione in speciali albi ovvero al conseguimento di speciali abilitazioni che fossero richieste per l'esercizio delle attività riservate ai sensi dell'attuale o futura normativa

2.6 Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

L'Agenzia Agorà è autorizzata a svolgere, quale attività direttamente connessa alle proprie finalità istituzionali, la commercializzazione di prodotti, beni e servizi. Tali attività devono essere strettamente pertinenti all'ambito delle sue operazioni principali e possono essere rivolte a soggetti esterni all'Agenzia. La commercializzazione è consentita a parità di condizioni, anche al di fuori di eventi o manifestazioni culturali organizzate dall'Agenzia, con l'esclusiva finalità di finanziare l'attività principale.

Le eventuali attività commerciali dovranno possedere il carattere della marginalità, secondo i criteri richiamati dall'Art. 20-bis, comma 1, lettera b) del D.P.R. 600/1973, introdotto dall'Art. 25 del D. Lgs. 460/1997, e specificatamente definiti dal D.M. 26 maggio 1995 (pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 134 del 10 giugno 1995). È altresì imprescindibile il rispetto delle condizioni dettate dalla normativa vigente per gli enti no profit.

In particolare, l'Agenzia potrà:

- ❖ Intraprendere e promuovere ogni azione diretta alla creazione, gestione e assistenza delle iniziative sopra menzionate.
- ❖ Collaborare con Enti e Istituzioni per la promozione di attività di studio e interventi, sia direttamente che indirettamente, organizzando riunioni, convegni, seminari e gruppi di studio.
- ❖ Aderire, in qualsiasi forma, ad altri Enti e istituzioni che svolgano attività e perseguano scopi affini a quelli dell'Agenzia stessa.
- ❖ Gestire portali Internet funzionali alla migliore organizzazione delle attività associative e alla diffusione degli scopi sociali.
- ❖ Stipulare ogni atto o contratto opportuno, anche per il finanziamento delle operazioni deliberate, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'assunzione di mutui a breve, medio o lungo termine, la concessione di contributi o altre forme di intervento con ogni tipo di garanzia reale, la sottoscrizione di atti di obbligo e di sottomissione per la concessione in uso di beni pubblici, e la stipula di speciali convenzioni di qualsiasi

genere, anche trascrivibili sui Pubblici Registri, con Enti Pubblici o privati ritenuti idonei al raggiungimento degli scopi dell'Agenzia Agorà.

- ❖ Beneficiare di contributi, provvidenze e finanziamenti previsti dalle disposizioni di legge vigenti al momento della richiesta e concessi e/o erogati in qualsiasi forma dall'Unione Europea, dallo Stato, dalle Regioni e da ogni altro Ente o persona giuridica o privata.
- ❖ Beneficiare di tutte le agevolazioni, benefici e finanziamenti previsti da norme nazionali, comunitarie e internazionali, in materia di enti no profit che perseguano finalità o scopi di utilità sociale e di solidarietà.

I servizi erogati dall'Agenzia Agorà, sia durante che al di fuori delle iniziative culturali e sociali, verranno offerti a terzi e ai propri associati a titolo gratuito e senza alcun intento speculativo, salvo il mero rimborso delle spese di produzione e di distribuzione sostenute dall'organizzazione.

L'Agenzia non persegue in alcun modo finalità lucrative e si avvale principalmente dell'opera personale, volontaria, spontanea, libera e gratuita dei propri associati, ai sensi e per gli effetti degli Artt. 2 e 3 della L. 266/1991, fatto salvo il rimborso delle spese documentate sostenute in ragione dell'attività prestata o dell'Ufficio.

L'Agenzia Agorà, per il perseguimento dei propri fini istituzionali, può assumere lavoratori dipendenti o avvalersi di prestatori di lavoro autonomo o professionale, anche ricorrendo ai propri associati. Tutte le attività non conformi agli scopi sociali sono espressamente vietate. Le attività e le sue finalità sono ispirate a principi di pari opportunità tra uomini e donne e al rispetto dei diritti inviolabili della persona.

2.7 Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative	
Anno	Denominazione
2024	Trasformazione in Società Cooperativa Sociale per azioni – ETS
2023	Entra a far parte del Consorzio di Cooperative Sociali “Magma Società Cooperativa Sociale”
	Certificato Q-CERT - QMSCERT, Organismo accreditato che fornisce certificazioni di Sistemi di parte terza: SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ conforme con i requisiti dello Standard Internazionale ISO 9001:2015
2020	Iscritta al registro UNAR (Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali)



2018	Iscrizione all'Albo degli Enti di Servizio Civile Universale ai sensi del D. Lgs. 40/2017 e della circolare del 03 agosto 2017, presso il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Sezione Nazionale
2017	Iscrizione alla C.C.I.A.A. di Avellino al n. 02280260643, con il n. REA 193276
	Iscrizione agli Albi delle Cooperative Sociali (C121517) sezione cooperativa a mutualità prevalente di cui agli artt. 2512 e seguenti
	Iscrizione al Registro Unico Nazionale Terzo Settore (RUNTS) ai sensi del D. Lgs 3 luglio 2017, n. 117: Data prima iscrizione 21/04/2017; Iscritto per importazione dal Registro Imprese il 21/03/2022; Repertorio: 10247
	Trasformazione, con atto repertorio n. 48676, in Società Cooperativa Sociale ONLUS, Legge n. 381/91
2016	Iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali: Regione Campania al n° d'ordine 353 Sezione A del 07/06/2018, ai sensi dell'art. 6, comma 2, del Regolamento regionale n. 1/2016
	Partecipazione della rete di imprese Gruppo AWA - Rep. AV – 181973 Reg. n. 645, istituita ai sensi dell'art. 3, co. 4-ter, del D.L. n. 5/2009 e ss.mm.
2008	Accreditata alla prima classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile Nazionale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale
2001	Costituzione quale Associazione di Promozione e Sviluppo Sociale no profit ex lege n. 383/00.

L'Agenzia Agorà opera nel contesto sociale delle seguenti regioni: Abruzzo, Calabria, Campania, Lazio, Molise, Puglia, Sardegna, Sicilia e Toscana.

2.8 Storia dell'organizzazione

L'Agenzia Agorà Società Cooperativa Sociale è stata costituita nel 2001, quale Agenzia di Promozione e Sviluppo Sociale no profit ex lege 383/00. Il 31 marzo 2017, con atto repertorio n. 48676, è stata trasformata in Società Cooperativa Sociale ONLUS. Dal 21 aprile 2017, è iscritta alla C.C.I.A.A. di Avellino al n. 02280260643, con il n. REA 193276 e il n. C121517 presso l'Albo delle Società Cooperative - sezione cooperativa a mutualità prevalente di cui agli artt. 2512 e seguenti. Nel 2023 è entrata a far parte del Consorzio di Cooperative Sociali "Magma Società Cooperativa Sociale". Il 24 giugno 2024 è stata trasformata in Società Cooperativa Sociale per azioni – ETS. Possiede un'esperienza pluriennale nell'erogazione di interventi sociali alle persone fragili nonché nella gestione di progetti di Servizio Civile nei vari settori d'intervento previsti dalla legge n. 64/01. Dal 2008 al 2017 è stata accreditata alla prima classe dell'Albo Nazionale degli Enti di Servizio Civile Nazionale, mentre nel 2018 è stata accreditata all'Albo degli Enti di Servizio Civile Universale ai sensi del D. Lgs. n. 40/2017 e della circolare del 03 agosto 2017, presso il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

2.9 Contesto di riferimento

Collabora con ben 80 Enti accreditati, di cui 61 pubblici e 19 del III Settore, e dispone di oltre 450 sedi di progetto accreditate presso le seguenti Regioni Italiane: Abruzzo, Calabria, Campania, Lazio, Molise, Puglia, Sardegna, Sicilia e Toscana. Nel corso degli anni ha presentato oltre 200 progetti di Servizio Civile e avviato in servizio 3.900 Operatori Volontari, sviluppando una rete di oltre 1.500 partner, coinvolgendo circa 750 persone tra Operatori Locali di Progetto (OLP), Responsabili, Formatori e Tutor.

Settore di intervento: Adulti
Attività: Sportello polifunzionale, Servizi di prossimità, Animazione e socializzazione, Sportello informativo sociale, Sportello Famiglia
Settore di intervento: Ambiente e Territorio
Attività: Accompagnamento sociale, Punto informativo ecologico, Responsabilizzazione dei cittadini, Servizio di valorizzazione territoriale, Sostegno all'inclusione sociale, Sportello al cittadino, Rilevazione e monitoraggio dei beni facenti parte del patrimonio storico, culturale e artistico, Sportelli informativi di promozione culturale e turistica, Recupero delle risorse culturali, architettoniche e sociali, Servizio accompagnamento territoriale
Settori di intervento: Anziani
Attività: Assistenza Domiciliare Sociale, Integrazione sociale, Segretariato sociale, Trasporto e Accompagnamento Sociale, Servizi di Prossimità
Settori di intervento: Immigrati
Attività: Integr-Azione, Sportello Informativo, Supporto e accompagnamento
Settori di intervento: Minori e Giovani



Attività: Animazione culturale, Attività ricreative, Azioni per il coinvolgimento diretto dei ragazzi, Educativa territoriale, Estate in gioco, Sorveglianza scolastica, Sostegno educativo, Sportello informativo territoriale, Trasporto e accompagnamento scolastico e ai servizi territoriali, Navigatore Sociale, Osservatorio Giovanile, Servizio di Accoglienza, Contatto ed Organizzazione

3. Struttura, Governo e Amministrazione

3.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
31	Soci cooperatori
4	Soci cooperatori volontari
/	Soci cooperatori fruitori
/	Soci cooperatori persone giuridiche
/	Soci sovventori e finanziatori

3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori alla data del 31/12/2024– CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentant e di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica ricoperta
Giuseppe Giosuè D’Elia	Agenzia Agorà	M	22	24/06/2024	No	Presidente
Melina Marena	Agenzia Agorà	F	54	24/06/2024	No	Vicepresidente
Domenico Boccia	Agenzia Agorà	M	65	24/06/2024	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine



/	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
/	di cui soci cooperatori volontari
/	di cui soci cooperatori fruitori
/	di cui soci sovventori/finanziatori
/	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
/	Altro

3.3 Modalità di nomina e durata carica

Nomina con verbale di assemblea dei soci del 24/06/2024 in carica per la durata di tre esercizi.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Mediamente 20 CDA nell'anno.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

I soci partecipano all'assemblea per la nomina del CdA e per l'approvazione del bilancio di esercizio. Viene utilizzato il principio della testa un voto.

Mappatura dei principali stakeholders

Tipologia di stakeholders:

Tipologia Stakeholders	Modalità coinvolgimento
Personale	Il coinvolgimento del personale è garantito dalle numerose occasioni di confronto, dalle riunioni professionali di equipe.
Soci	Oltre alla partecipazione giocata sui canali professionali, i lavoratori che sono soci della Cooperativa prendono parte ai momenti assembleari e a tante occasioni di partecipazione sociale.
Finanziatori	La Cooperativa non opera in partnership con Fondazioni e altri analoghi Enti finanziatori nella coprogettazione di interventi territoriali a taglio sociale e sperimentale.
Clienti/Utenti	Sia rispetto agli enti pubblici, principali clienti, sia rispetto alle famiglie e agli utenti stessi, l'approccio che caratterizza ASSEL è quello della coprogettazione, incentrato sul coinvolgimento attivo tanto dei decisori e degli enti territoriali quanto dei cittadini, delle famiglie e dei singoli che si avvalgono dei nostri servizi.
Fornitori	Negli anni la partecipazione dei fornitori è stata raffinata e promossa tramite l'individuazione di una filiera di fornitori qualificati che, per questo, hanno potuto essere coinvolti maggiormente nell'ambito della Cooperativa a partire da rapporti di fidelizzazione e di ricerca di sviluppi comuni.
Pubblica Amministrazione	Anche rispetto ai committenti la nostra Cooperativa fa largo uso dello strumento della coprogettazione, tramite la ricerca e l'analisi



	congiunta dei bisogni territoriali e la progettazione partecipata di servizio o interventi specifici.
Collettività	Numerose sono le iniziative socioculturali a favore del coinvolgimento della cittadinanza e della collettività, oltre alla rendicontazione sociale annuale che la nostra cooperativa opera tramite lo strumento del Bilancio Sociale e della sua diffusione tramite diversi canali

4. Persone che operano per l'Ente al 31/12/2024

4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
	di cui maschi
	di cui femmine
	di cui under 35 (>1987)
	di cui over 50 (<1972)

N.	Cessazioni
	Totale cessazioni anno di riferimento
	di cui maschi
	di cui femmine



	di cui under 35
	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
	Nuove assunzioni anno di riferimento (da disoccupato/tirocinante a occupato)
	di cui maschi
	di cui femmine
	di cui under 35
	di cui over 50

4.2 Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale		
Dirigenti		
Quadri		
Impiegati		
Operai		
Altro		

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale		54
< 6 anni		54
6-10 anni		0
11-20 anni		0
> 20 anni		0



N. dipendenti	Profili
72	Totale risorse umane
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Coordinatore di unità operativa e/o servizi complessi
16	Assistenti sociali
6	Educatori professionali
3	Psicologi
1	Avvocato
1	Esperto di rendicontazione
1	Mediatore Culturale
7	Impiegati amministrativi
2	Infermieri
1	Ostetrica
14	Operatori Socio-Sanitari (OSS)
6	Operatori Socio-Assistenziali (OSA)
1	Operatore dell'integrazione
3	Operatori sociali
3	Addetti allo sportello
2	Addetti alla segreteria
1	Assistente domiciliare
2	Addetti al sollievo

4.3 Contratto di lavoro applicato ai lavoratori Cooperative Sociali

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
	Totale dipendenti indeterminato		
	di cui maschi		
	di cui femmine		

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
	Totale dipendenti determinato		
	di cui maschi		
	di cui femmine		

N.	Stagionali /occasionalisti
	Totale lavoratori/trici stagionali/occasionalisti
	di cui maschi
	di cui femmine
N.	Autonomi
	Totale lav. autonomi
	di cui maschi
	di cui femmine



5. Obiettivi e Attività

Attività		
Identità	Descrizione Attività/Servizio	Attività di inserimento lavorativo esercitato i sensi della L. 381/91
Beneficiari	Diretti	Persone svantaggiate ai sensi art. 4, L. 381/91: • assunte con contratto di lavoro subordinate • accolte con tirocini di inserimento sociale • accolte con tirocini di formazione lavorativa
	Indiretti	• Famiglie d'origine delle persone svantaggiate • Comunità residenziali di accoglienza che accolgono le persone svantaggiate • Rete dei servizi pubblici • Altre cooperative sociali e loro Consorzi • Aziende esterne • Istituti scolastici ed enti formativi • Comunità territoriale di appartenenza
Obiettivi Attesi: Effetti/Risultati e Risultati/Output	Effetti/Risultati attesi	• Sviluppare percorsi di ingresso nell'ambito societario di lavoratori svantaggiati ai sensi della L. 381/91 • valorizzare risorse, capacità e abilità dei beneficiari diretti dell'attività • promuovere l'autonomia dei beneficiari, anche in termini socio-economici • formare i beneficiari diretti al fine di favorire un loro ingresso in aziende esterne • favorire l'inclusione nella comunità locale di riferimento
	Risultati/Output attesi	• Favorire l'occupazione lavorativa con contratto di lavoro subordinato, sia in termini di consolidamento del posto di lavoro stesso sia in termini di nuove assunzioni, beneficiari diretti • Attivare percorsi di formazione lavorativa • Attivare percorsi di inserimento sociale
Input	Risorse umane	• Operatori del lavoro e della formazione educativa



		• Soci operatori affiancati come risorsa educativa
	Risorse Strutturali/Immateriali/Materiali	• Sede/immobile di proprietà • Macchinari, impianti e attrezzature allo specifico settore produttivo • Marchi propri
Processi	Metodologia	• Stesura di Progetti personalizzati in base al tipo di inserimento e all'obiettivo atteso, ovvero: assuntivo, formativo, inserimento sociale, etc.
	Strumenti metodologici	• Settori produttivi qualificati che rendono il lavoro un mezzo formativo e di inclusione
	Partenariati	• Collaborazioni
Risultati/Output Realizzati	Risultati/Output realizzati	• Sono stati attivati percorsi di inserimento sociale • Sono stati attivati percorsi di formazione lavorativa • Si è consolidata la posizione lavorativa delle persone già assunte
	Grado di raggiungimento	• Gli obiettivi attesi sono stati raggiunti con un buon grado di soddisfazione
Effetto/Outcome Realizzati	Effetti/Outcome realizzati	• I tirocini formativi hanno valorizzato risorse, capacità e abilità dei beneficiari diretti • È stata promossa l'autonomia dei beneficiari, anche in termini socio-economici • È stata favorita l'inclusione nella comunità locale di riferimento
	Grado di raggiungimento	• Il grado di raggiungimento degli obiettivi attesi è stato soddisfacente, sebbene non vi sia stato un inserimento lavorativo esterno a completamento del percorso formativo realizzato



AGENZIA AGORÀ

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE PER AZIONI - ETS

Note/Follow Up	Fattori rilevanti/Criticità/ Proposte di miglioramento	• Ampliare la rete di collaborazione territoriale • Dare visibilità al lavoro sociale della cooperativa, anche con la realizzazione di eventi aperti al pubblico con il coinvolgimento degli Enti Locali e con le associazioni di categoria • Riformulare un dialogo fruttuoso con il mondo profit per favorire maggiormente l'entrata nel mondo del lavoro delle persone fragili
-----------------------	---	---

5.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile della ricchezza netta media pro capite

La Cooperativa è ampiamente impegnata a fianco degli enti committenti e dei decisori pubblici nella progettazione e gestione di misure a contrasto della povertà e a favore della conciliazione vita-lavoro dei cittadini. In secondo luogo, tramite la progettazione per bandi di finanziamento, l'Agenzia Agorà contribuisce all'attivazione territoriale di risorse comunitaria, sia in modo diretto (bandi europei) sia indiretto (bandi MINISTERIALI e REGIONALI).

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti)

Nell'ambito degli organi apicali, CDA e Dirigenti, la percentuale di categorie connesse alle pari opportunità è il 35,5%. Nell'ambito del governo dei servizi specifici si attesta a oltre l'70%.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti

I titoli di studio sono mediamente adeguati e non superiori al tipo di mansioni in cui sono inquadrati i lavoratori.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine +



collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0)

L'azione della Cooperativa sul territorio consente, proporzionalmente al suo sviluppo commerciale, di creare e garantire nuovi posti di lavoro qualificati. La maggior parte dei lavoratori sono assunti a tempo indeterminato, nell'ambito di servizi a gestione stabile o comunque garantiti dall'articolo 37 CCNL.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate

Nell'ambito dei servizi psicosociali gestiti territorialmente esistono progetti di empowerment personale condotti a beneficio di persone svantaggiate, con minore opportunità.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più)

Oltre agli specifici progetti di empowerment personale e del nucleo familiare, numerosi sono gli utenti per i quali è stato possibile garantire un generale innalzamento delle condizioni di qualità della vita, ad esempio in relazione ai disabili e alle loro famiglie.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato

L'ambito di azione della cooperativa consente la costruzione di un sistema di offerta integrato che spazia tra diversi target di utenza e di diversa tipologia di servizio.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare

Collaborazione a bandi di finanziamento.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione

Partecipazione a processi di sperimentazione territoriale in partnership con Enti Pubblici e reti del Terzo Settore.

Output attività

L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico



6. Situazione Economico-Finanziaria

6.1 Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti

	2024	2023
Contributi pubblici		0,00 €
Contributi privati		0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi		1.573.110 €
Ricavi da altri		183.124 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)		0,00 €

Patrimonio

	2024	2023
Capitale sociale		1.300€
Totale riserve		664.403€
Utile/perdita dell'esercizio		190.925€
Totale Patrimonio netto		856.627 €

Conto economico

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio		190.925 €	289.471 €
Eventuali ristorni a Conto Economico		0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)		0,00 €	0,00 €

Composizione Capitale Sociale

Capitale sociale	2024	2023
capitale versato da soci cooperatori lavoratori		850 €
capitale versato da soci cooperatori volontari		450 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori		0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche		0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori		0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	
associazioni di volontariato	

**AGENZIA AGORÀ**

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE PER AZIONI - ETS

Valore della produzione:

	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)		1.756.234 €

Costo del lavoro:

	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)		783.094 €

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2024:**

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio			
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti			
Altri ricavi			
Contributi e offerte			
Grants e progettazione			
Altro			

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali			
Servizi educativi			
Servizi sanitari			
Servizi socio-sanitari			
Altri servizi			
Contributi			

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024

	2024	
Incidenza fonti pubbliche		
Incidenza fonti private		

6.1 Tipologia di attività

Progetti erogati

Durante l'esercizio 2024, l'**Agenzia Agorà** ha implementato un portafoglio complessivo di n. **19** progetti, specificamente concepiti per offrire supporto e assistenza alla persona.

La distribuzione di tali iniziative è stata la seguente:

- ❖ N. **6** progetti sono stati dedicati al sostegno degli **anziani**, con l'obiettivo di migliorare la loro qualità di vita e autonomia.
- ❖ N. **5** progetti hanno fornito assistenza a **cittadini in situazione di difficoltà**, contribuendo al superamento di ostacoli e alla promozione dell'inclusione sociale.
- ❖ N. **3** progetti sono stati mirati all'empowerment e all'integrazione di persone con **disabilità**.
- ❖ N. **5** progetti complessivi (risultanti dalla somma dei 3 progetti iniziali e dei 2 aggiuntivi) hanno focalizzato le loro attività sui **minori**, promuovendone il benessere e lo sviluppo.

Questi interventi riflettono l'impegno costante dell'Agenzia Agorà nel rispondere alle diverse esigenze della comunità, attraverso un approccio mirato e inclusivo.

Di seguito il dettaglio dei progetti divisi per target di riferimento.

Progetti di supporto e assistenza alla persona

Progetti rivolti agli anziani			
Progetti	Territori di realizzazione	Periodo di realizzazione	Servizi realizzati e n. utenti raggiunti
Servizi per l'autonomia degli anziani non autosufficienti	Ambito Territoriale Sociale di Campobasso (CB), capofila di tutti i 136 Comuni appartenenti agli Ambiti Territoriali Sociali del Molise	01/10/2024 in corso	Prestazioni assistenziali in favore delle persone anziane non autosufficienti: Assistenza domiciliare comunale e integrata, Residenza sanitaria assistenziale, Comunità alloggio, Centro diurno, Telesoccorso: 100 anziani
Home Care Premium (HCP)	N. 9 Comuni dell'Ambito Distrettuale 07 "Vastese" (CH): Vasto (capofila), San Salvo, Cupello, Fresagrandinaria, Lentella, Casalbordino, Pollutri, Villalfonsina, Torino di Sangro	01/07/2024 in corso	Servizi domiciliari a favore di persone non autosufficienti: 38 anziani non autosufficienti



AGENZIA AGORÀ

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE PER AZIONI - ETS

	N. 4 Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale di Manfredonia (FG): Manfredonia (capofila), Mattinata, Monte Sant'Angelo, Zapponeta	19/01/2015 in corso	Servizi domiciliari a favore di persone non autosufficienti: 145 anziani non autosufficienti
	N. 25 Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale di Campobasso (CB): Campobasso (Comune capofila), Baranello, Busso, Casalciprano, Castelbottaccio, Castropignano, Duronia, Ferrazzano, Fossalto, Limosano, Lucito, Mirabello Sannitico, Molise, Montagano, Oratino, Petrella Tifernina, Pietracupa, Ripalimosani, Roccavivara, Salcito, San Biase, Sant'Angelo Limosano, Torella del Sannio, Trivento, Vinchiatturo	31/10/2013 in corso	Servizi domiciliari a favore di persone non autosufficienti: 185 anziani non autosufficienti
Progetto Vicin a Vu Servizi e infrastrutture per la comunità interna del Molise dei "Servizi di assistenza domiciliare agli anziani e infermiere e ostetriche di comunità e relative infrastrutture" finanziato dal Piano Nazionale Ripresa e Resilienza (PNRR)	N. 3 Comuni in ATS: Montenero di Bisaccia (Capofila - CB), Petacciato (CB), San Giacomo degli Schiavoni (CB)	01/02/2024 in corso	Assistenza Domiciliare, Trasporto sociale, Percorsi di vita e ginnastica riabilitativa, Telesoccorso 70 persone anziane (Montenero di Bisaccia: n. 39 anziani, Petacciato: 22 anziani, San Giacomo degli Schiavoni: 9 anziani). Telesoccorso: 40 anziani Montenero di Bisaccia 22 anziani, Petacciato: 13 anziani, San Giacomo degli Schiavoni: 5 anziani)
Servizi e infrastrutture per la comunità interna del Molise dei "Servizi di assistenza domiciliare agli anziani e infermiere e ostetriche di comunità e relative infrastrutture" finanziato dal Piano	N. 8 Comuni appartenenti all'Ambito Territoriale Sociale di Agnone (IS): Agnone (capofila), Belmonte del Sannio, Capracotta, Carovilli, Castel del Giudice, Castelverrino,	01/02/2024 in corso	Assistenza Domiciliare: 40 persone anziane, Telesoccorso: 15 persone anziane



Nazionale Ripresa e Resilienza (PNRR)	Pescopennataro, Poggio Sannita		
---------------------------------------	--------------------------------	--	--

Progetti rivolti ai cittadini in difficoltà			
Progetti	Territori di realizzazione	Periodo di realizzazione	Servizi realizzati e n. utenti raggiunti
Uffici di cittadinanza	N. 19 Comuni afferenti all' Ambito Territoriale Sociale di Termoli (CB): Termoli (capofila), Acquaviva Collecroce, Campomarino, Castelmauro, Civitacampomarano, Guardialfiera, Guglionesi, Lupara, Mafalda, Montecilfone, Montefalcone nel Sannio, Montemitro, Montenero di Bisaccia, Palata, Petacciato, Portocannone, San Felice del Molise, San Giacomo degli Schiavoni, Tavenna	01/08/2023 in corso	Segretariato Sociale, Servizio Sociale Professionale, Progettazione Sociale, Comunicazione E Servizi Amministrativi, Servizio Psicologico, Servizio Educativo: 1.113 utenti
	N. 25 Comuni dell' Ambito Territoriale Sociale di Campobasso (CB): Campobasso (Comune capofila), Baranello, Busso, Casalciprano, Castelbottaccio, Castropignano, Duronia, Ferrazzano, Fossalto, Limosano, Lucito, Mirabello Sannitico, Molise, Montagano, Oratino, Petrella Tifernina, Pietracupa, Ripalimosani, Roccavivara, Salcito, San Biase, Sant' Angelo Limosano, Torella del Sannio, Trivento, Vinchiaturro	01/02/2022 in corso	Segretariato Sociale, Servizio Sociale Professionale, Progettazione Sociale, Comunicazione E Servizi Amministrativi, Servizio Psicologico, Servizio Educativo: 800 utenti stimati nel 2024
Fondo povertà		01/01/2023 in corso	Nuclei familiari percettori di ADI, ma anche nuclei familiari e individui



Interventi e servizi sociali di contrasto alla povertà	N. 19 Comuni afferenti all' Ambito Territoriale Sociale di Termoli (CB): Termoli (capofila), Acquaviva Collecroce, Campomarino, Castelmauro, Civitacampomarano, Guardialfiera, Guglionesi, Lupara, Mafalda, Montecilfone, Montefalcone nel Sannio, Montemitro, Montenero di Bisaccia, Palata, Petacciato, Portocannone, San Felice del Molise, San Giacomo degli Schiavoni, Tavenna		in simili condizioni di svantaggio economico: 450 utenti stimati nel 2024
	N. 25 Comuni dell' Ambito Territoriale Sociale di Campobasso (CB): Campobasso (Comune capofila), Baranello, Busso, Casalciprano, Castelbottaccio, Castropignano, Duronia, Ferrazzano, Fossalto, Limosano, Lucito, Mirabello Sannitico, Molise, Montagano, Oratino, Petrella Tifernina, Pietracupa, Ripalimosani, Roccavivara, Salcito, San Biase, Sant' Angelo Limosano, Torella del Sannio, Trivento, Vinchiaturro	03/01/2021 in corso	Nuclei familiari percettori di ADI, ma anche nuclei familiari e individui in simili condizioni di svantaggio economico di cui 545 con il servizio di rafforzamento del servizio sociale professionale per la presa in carico, inclusa la componente sociale della valutazione multidimensionale, 318 con il servizio di Sostegno socio-educativo domiciliare o territoriale, incluso il supporto nella gestione delle spese e del bilancio familiare, 14 con i Tirocini finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione, n. 48 con il servizio di Sostegno alla genitorialità, 222 con i Servizi di prossimità, 117 dal Servizio di mediazione culturale, 43 con il Servizio di Pronto Intervento Sociale, 473 con il Segretariato Sociale e 49 con i PUC
Stazione di Posta della Regione Molise	N. 25 Comuni dell' Ambito Territoriale Sociale di Campobasso (CB): Campobasso (Comune capofila), Baranello, Busso, Casalciprano, Castelbottaccio, Castropignano, Duronia, Ferrazzano, Fossalto, Limosano, Lucito, Mirabello Sannitico, Molise, Montagano,	01/12/2023 in corso	61 persone in condizioni di marginalità estrema e senza dimora di cui: n. 6 persone che vivono in sistemazioni non garantite, in coabitazione con famiglia o amici; n. 10 persone che vivono in strada o in sistemazioni di fortuna, senza un riparo che possa essere definito come una soluzione abitativa; n. 2 persone che vivono a rischio di perdita dell'alloggio, sotto sfratto esecutivo; n. 7 persone che ricorrono a



AGENZIA AGORÀ

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE PER AZIONI - ETS

	Oratino, Petrella Tifernina, Pietracupa, Ripalimosani, Roccavivara, Salcito, San Biase, Sant'Angelo Limosano, Torella del Sannio, Trivento, Vinchiaturro Punto unitario di accoglienza del territorio molisano (Centro Servizi a valenza regionale) nel Comune di Baranello (CB)		dormitori o strutture di accoglienza notturna; n. 3 ospiti in strutture per immigrati (alloggi temporanei); n. 4 persone in attesa di essere dimesse da istituzioni, nello specifico da comunità terapeutiche; n. 4 persone che ricevono interventi di sostegno di lunga durata in quanto senza dimora, che vivono in alloggi o sistemazioni transitorie con accompagnamento sociale; n. 1 persona che vive in strutture temporanee non rispondenti agli standard abitativi comuni; n. 12 persone sono ospiti in strutture per persone senza dimora, nello specifico n. 8 usufruiscono di centri di accoglienza per persone senza dimora, n. 3 di alloggi temporanei e n. 1 di alloggi temporanei con un servizio di assistenza
--	---	--	--

Progetti rivolti ai disabili			
Progetti	Territori di realizzazione	Periodo di realizzazione	Servizi realizzati e n. utenti raggiunti
Percorsi di autonomia per persone con disabilità	N. 16 Comuni appartenenti all'Ambito Territoriale Sociale di Venafro (IS): Venafro (Capofila), Acquaviva d'Isernia, Castel S. Vincenzo, Cerro al Volturno, Colli al Volturno, Conca Casale, Filignano, Fornelli, Montaquila, Montenero Val Cocchiara, Pizzone, Pozzilli, Rionero Sannitico, Rocchetta al Volturno, Scapoli, Sesto Campano	01/10/2024 in corso	Rafforzamento del servizio sociale professionale, servizi e interventi rivolti ai beneficiari del Reddito di Cittadinanza (tirocini, sostegno socio- educativo domiciliare o territoriale, assistenza domiciliare socio-assistenziale, servizi di prossimità, servizio di mediazione culturale, sostegno alla genitorialità e servizio di mediazione familiare, servizi di sostegno psicologico, servizio di pronto intervento sociale), rafforzamento del segretariato sociale, rafforzamento dei sistemi informativi, gestione di Progetti Utili alla Collettività (PUC), servizio di amministrazione, gestione e rendicontazione: 12 diversamente abili
	N. 12 Comuni appartenenti all'Ambito Territoriale Sociale di Agnone (IS): Agnone (Capofila), Belmonte del Sannio, Capracotta, Carovilli, Castel del Giudice, Castelverrino, Pescopennataro, Pietrabbondante, Poggio Sannita, San Pietro Avellana, Sant'Angelo del Pesco, Vastogirardi		

**AGENZIA AGORÀ**

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE PER AZIONI - ETS

	N. 25 Comuni appartenenti all'Ambito Territoriale Sociale di Riccia-Bojano (CB): Riccia (Capofila), Bojano, Campochiaro, Campodipietra, Campolieto, Cercemaggiore, Cercepiccola, Colle D'Anchise, Gambatesa, Gildone, Guardiaregia, Jelsi, Macchia Valfortore, Matrice, Monacilioni, Pietracatella, San Giovanni in Galdo, San Giuliano del Sannio, San Massimo, San Polo Matese, Sant'Elia a Pianisi, Sepino, Spinete, Toro, Tufara		
--	---	--	--

Progetti rivolti agli immigrati			
Progetti	Territori di realizzazione	Periodo di realizzazione	Servizi realizzati e n. utenti raggiunti
Progetto KARIBU SAI – Sistema di Accoglienza e Integrazione ex SIPROIMI/SPRAR	Comune di Campobasso (CB), Comune di Ferrazzano (CB), Comune di Lucito (CB)	01/03/2021 in corso	Accoglienza materiale, mediazione linguistica-culturale, orientamento e accesso ai servizi del territorio, formazione e riqualificazione professionale, orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo, orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo, orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale, orientamento e accompagnamento legale, tutela psico-socio-sanitaria: 67 beneficiari
Progetto INTEGRA (mo)NDO SAI – Sistema di Accoglienza e Integrazione ex SIPROIMI/SPRAR	Comune di Campobasso (CB), Comune di Oratino (CB)	01/04/2021 in corso	Accoglienza materiale, mediazione linguistica-culturale, orientamento e accesso ai servizi del territorio, formazione e riqualificazione professionale, orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo, orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo, orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale, orientamento e accompagnamento legale, tutela psico-socio-sanitaria: 17 beneficiari

**AGENZIA AGORÀ**

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE PER AZIONI - ETS

Progetto Sant'Elia a Pianisi SAI – Sistema di Accoglienza e Integrazione ex SIPROIMI/SPRAR	Comune di Sant'Elia a Pianisi (CB)	13/04/2021 in corso	Accoglienza materiale, mediazione linguistica-culturale, orientamento e accesso ai servizi del territorio, formazione e riqualificazione professionale, orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo, orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo, orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale, orientamento e accompagnamento legale, tutela psico-socio-sanitaria: 25 beneficiari
---	------------------------------------	------------------------	--

Progetti rivolti ai minori

Progetti	Territori di realizzazione	Periodo di realizzazione	Servizi realizzati e n. utenti raggiunti
Progetto S.P.E.S. (Spazi di Educazione e Socialità) finanziato dall'Unione Europea	Comune di Campobasso (CB)	10/06/2023 in corso	Interventi per combattere la povertà educativa rivolto a minori di età compresa tra gli 11 ed i 17 anni. Campus estivi: 68 beneficiari, Supporto Scolastico: 15 beneficiari
Campus Estivo	Ambito Territoriale Sociale di Campobasso (CB)	Nei mesi di luglio e agosto ogni anno dal 2015 a oggi	"Enjoy The Summer": Attività mattutine realizzate: Grafico-pittoriche, manipolative, musicali, ricreative, espressive, didattiche, sportivo-motorie, educative, formative, ingressi in piscina. Attività pomeridiane realizzate: laboratorio di robotica "e.DO Summer Camp Experience", laboratorio sportivo "Rugby", laboratorio "cucina creativa": 70 bambini dai 5 ai 12 anni

Progetti di Servizio Civile

Nell'ambito del Servizio Civile è stata curata l'ideazione e la gestione di **26** progetti di cui: n. **22** progetti di Servizio Civile Universale, n. **2** progetti di Servizio Civile Digitale e n. **2** progetti di Servizio Civile Ambientale.

La ripartizione dei suddetti progetti per area di intervento è la seguente:

- ❖ N. **9** progetti sono stati dedicati al sostegno degli **Adulti e terza età in condizioni di disagio**, con l'obiettivo di migliorare la loro qualità di vita e l'autonomia personale.
- ❖ N. **2** progetti sono stati mirati all'empowerment e all'integrazione di persone con **disabilità**.



- ❖ N. **1** progetto ha fornito assistenza a **richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale ed umanitaria - minori non accompagnati**.
- ❖ N. **2** progetti di **Animazione culturale verso i giovani e verso i minori**, promuovendone il benessere e lo sviluppo complessivo.
- ❖ N. **5** progetti sono stati dedicati ad **Attività di tutoraggio scolastico**.
- ❖ N. **3** progetti si sono concentrati sull' **Educazione informatica e promozione ambientale**.
- ❖ N. **1** progetto ha avuto come focus la **Riqualficazione ambientale**.
- ❖ N. **1** progetto si è concentrato sulla **Salvaguardia del suolo**.
- ❖ N. **2** progetti hanno realizzato **Sportelli informa...Educazione informatica**.

Di seguito il dettaglio dei progetti divisi per settore e area di intervento.

Settore di intervento: Assistenza

Area di intervento: Adulti e terza età in condizioni di disagio				
Progetti	Comuni di accoglienza	N. volontari	Periodo di realizzazione	Servizi realizzati e n. utenti raggiunti
Argento Molise	Bojano (CB), Campolieto (CB), Gambatesa (CB), Lucito (CB), Petrella Tifernina (CB), Pietracatella (CB), Ripalimosani (CB), Toro (CB)	34	27/06/2024 26/06/2025	Sportelli Polifunzionali: 83, Sostegno alle fragilità: 24
Platino Isernia 2.0	Belmonte del Sannio (IS), Cerro a Volturmo (IS), Colli al Volturmo (IS), Fornelli (IS), Macchia d'Isernia (IS), Montaquila (IS)	18	27/06/2024 26/06/2025	Punto informativo territoriale: 68, Servizi di Prossimità: 27
Platino Sannio 2.0	Benevento (BN), Bucciano (BN), San Giorgio del Sannio (BN), San Martino Sannita (BN)	14	27/06/2024 26/06/2025	Antenne Sociali: 278, Servizi Socio-Assistenziali: 288
Platino Campobasso	Bojano (CB), Campolieto (CB), Gambatesa (CB), Lucito (CB), Monacilioni (CB), Petrella Tifernina (CB), Pietracatella (CB), Ripalimosani (CB), Sant'Elia a Pianisi (CB), Toro (CB)	27	27/06/2023 26/06/2024	Sportello Sostegno Sociale: 1.793, Sviluppo e/o implementazione di assistenza domiciliare: 673, Sviluppo e/o implementazione di assistenza non domiciliare: 269

**AGENZIA AGORÀ**

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE PER AZIONI - ETS

Platino Isernia	Belmonte del Sannio (IS), Cerro a Volturno (IS), Colli al Volturno (IS), Fornelli (IS), Macchia d'Isernia (IS), Montaquila (IS)	14	27/06/2023 26/06/2024	Servizi di prossimità: 107, Sportello Sociale: 422
Platino Sannio	Benevento (BN), Bucciano (BN), San Giorgio del Sannio (BN), San Martino Sannita (BN)	17	27/06/2023 26/06/2024	Attività anti disagio sociale: 297, Infopoint anti disagio sociale: 290
Platino Avellino	Frigento (AV), Gesualdo (AV), Grottaminarda (AV), Mirabella Eclano (AV), Montoro (AV)	27	25/05/2023 24/05/2024	Servizio cittadini informati: 61, Servizio di reperibilità ed intervento: 153
Platino Irpinia	Fontanarosa (AV), Grottaminarda (AV), Grottolella (AV), Lapio (AV)	19	25/05/2023 24/05/2024	Servizi di Prossimità: 33, Uffici di Promozione Sociale: 15
Giallo Irpinia	Aiello del Sabato (AV), Capriglia Irpinia (AV), Cervinara (AV), Grottolella (AV), Montefredane (AV), Rotondi (AV), San Michele di Serino (AV)	30	25/05/2023 24/05/2024	Punto di Accesso Sociale: 439, Servizi Educativi: 416, Welfare di prossimità: 379

Area di intervento: Disabili

Progetti	Comuni di accoglienza	N. volontari	Periodo di realizzazione	Servizi realizzati e n. utenti raggiunti
Arancio Campobasso	Campobasso (CB)	48	27/06/2024 26/06/2025	Assistenza scolastica: 60, Campus Ludici Ricreativi: 30, Trasporto e accompagnamento sociale: 7 Attività socio-educative e ricreative/Sportello Inclusione: ancora nessuna richiesta pervenuta
Arancio Campobasso	Campobasso (CB)	32	27/06/2023 26/06/2024	Servizio di Assistenza scolastica: 50, Sportello Accoglienza e Integrazione: 40, Summer Camp: 70, Trasporto e accompagnamento: 15 Laboratori socio-educativi e sportivi/



				Servizio di assistenza domiciliare: nessuna richiesta pervenuta
--	--	--	--	--

Area di intervento: Richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale ed umanitaria - minori non accompagnati

<i>Progetti</i>	<i>Comuni di accoglienza</i>	<i>Numero volontari</i>	<i>Periodo di realizzazione</i>	<i>Servizi realizzati e n. utenti raggiunti</i>
Terra d'accoglienza	Campobasso (CB)	8	27/06/2023 26/06/2024	Interventi di Inclusione Sociale: 295, Sportello Informativo e di Orientamento: 364

Settore di intervento: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area di intervento: Animazione culturale verso i giovani e verso i minori

<i>Progetti</i>	<i>Comuni di accoglienza</i>	<i>Numero volontari</i>	<i>Periodo di realizzazione</i>	<i>Servizi realizzati e n. utenti raggiunti</i>
Blu Generation Avellino	Avellino (AV), Montefredane (AV)	26	25/05/2023 24/05/2024	Portale Giovani, Sportello Informagiovani: 153
Giallo Caserta	San Marco Evangelista (CE)	14	25/05/2023 24/05/2024	Servizio di educativa territoriale: 8, Sportello informativo e di sostegno: 22

Area di intervento: Attività di tutoraggio scolastico

<i>Progetti</i>	<i>Comuni di accoglienza</i>	<i>N. volontari</i>	<i>Periodo di realizzazione</i>	<i>Servizi realizzati e n. utenti raggiunti</i>
Giallo Molise 2.0	Agnone (IS), Baranello (CB), Campolieto (CB), Carovilli (IS), Gambatesa (CB), Jelsi (CB), Ripabottoni (CB), Sant'Elia a Pianisi (CB), Spinete (CB), Trivento (CB)	25	27/06/2024 26/06/2025	Accompagnamento e sorveglianza scolastica: 103, Tutoring ambiente scuola: 144, Tutoring ambientale extra-scolastico: 25, Tutoring estivo: 98, Sportello informa-famiglie: 103

**AGENZIA AGORÀ**

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE PER AZIONI - ETS

Giallo Sannio 2.0	Bucciano (BN), Colle Sannita (BN), San Giorgio del Sannio (BN), San Nicola Manfredi (BN)	22	27/06/2024 26/06/2025	Servizi Scolastici: 38, Laboratori di educazione ambientale: 11, Sportello ambiente e territorio: 28
Giallo Molise	Agnone (IS), Baranello (CB), Campolieto (CB), Carovilli (IS), Gambatesa (CB), Jelsi (CB), Sant'Elia a Pianisi (CB), Spinete (CB), Trivento (CB), Ripabottoni (CB)	19	27/06/2023 26/06/2024	Accompagnamento scolastico/sorveglianza scolastica: 22, Sportello informa-famiglie: 497, Tutoraggio estivo: 256, Tutoraggio extra-scolastico: 56, Tutoraggio scolastico: 3
Giallo Sannio	Bucciano (BN), Colle Sannita (BN), San Giorgio del Sannio (BN), San Nicola Manfredi (BN)	24	27/06/2023 26/06/2024	Attività di tutoraggio scolastico: 6 Imparare divertendosi: 23 Infopoint ambiente e territorio: 45, Vigilanza alunni: 95
Giada Irpinia	Aquilonia (AV), Sirignano (AV), Sturno (AV), Villamaina (AV)	25	25/05/2023 24/05/2024	Attività socio-educative e ambientali: 251, Infopoint territoriale: 278, Tutoraggio scolastico: 325, Vigilanza Alunni: 432

Area di intervento: Educazione e promozione ambientale

Progetti	Comuni di accoglienza	N. volontari	Periodo di realizzazione	Servizi realizzati e n. utenti raggiunti
Verde Molise 2.0	Cercemaggiore (CB), Ferrazzano, Gildone (CB), Guardiaregia (CB), Ripalimosani (CB), Sant'Angelo Limosano (CB), Sant'Elia a Pianisi (CB)	21	27/06/2024 26/06/2025	Spazio Ambiente: 17
Verde Molise	Campodipietra (CB), Cercemaggiore (CB), Ferrazzano, Gildone (CB), Guardiaregia (CB), Ripalimosani (CB), Sant'Angelo Limosano (CB), Sant'Elia a Pianisi (CB)	14	27/06/2023 26/06/2024	Osservatorio Ambientale Cittadino: 120, Punto Tutela Ambientale: 41



Settore di intervento: Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana

Area di intervento: Salvaguardia del suolo				
<i>Progetti</i>	<i>Comuni di accoglienza</i>	<i>Numero volontari</i>	<i>Periodo di realizzazione</i>	<i>Servizi realizzati e n. utenti raggiunti</i>
Salvia Abruzzo	Chieti (CH)	10	27/06/2024 26/06/2025	Monitoraggio del consumo del suolo ai fini urbanistici: 25, Monitoraggio degli impatti ambientali dei rifiuti: 4

Progetti Servizio Civile Ambientale

Gestisce n. **2** progetti di Servizio Civile Ambientale di cui n. **1** nel settore dell'Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport e n. **1** nel settore del Patrimonio ambientale e riqualificazione ambientale.

Settore di intervento: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport				
Area di intervento: Educazione informatica e promozione ambientale				
<i>Progetti</i>	<i>Comuni di accoglienza</i>	<i>N. volontari</i>	<i>Periodo di realizzazione</i>	<i>Servizi realizzati e n. utenti raggiunti</i>
Iris Molise	Agnone (IS), Baranello (CB), Cercemaggiore (CB), Ripalimosani (CB), Ripabottoni (CB), Sant'Elia a Pianisi (CB), Termoli (CB)	16	18/12/2024 17/12/2025	Spazio di tutela ambientale: ancora nessuna utenza rilevata

Settore di intervento: Patrimonio ambientale e riqualificazione ambientale				
Area di intervento: Riqualificazione ambientale				
<i>Progetti</i>	<i>Comuni di accoglienza</i>	<i>N. volontari</i>	<i>Periodo di realizzazione</i>	<i>Servizi realizzati e n. utenti raggiunti</i>
Primula Irpinia	Candida (AV), Grottaminarda (AV), Grottolella (AV)	12	18/12/2024 17/12/2025	Cura e riqualificazione del verde pubblico: ancora nessuna utenza rilevata, Tutela e sorveglianza del verde pubblico: ancora nessuna utenza rilevata



Progetti Servizio Civile Digitale

Ha gestito n. **3** progetti di Servizio Civile Digitale nel settore dell'Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport.

Area di intervento: Sportelli informa...Educazione informatica

<i>Progetti</i>	<i>Comuni di accoglienza</i>	<i>Numero volontari</i>	<i>Periodo di realizzazione</i>	<i>Servizi realizzati e n. utenti raggiunti</i>
Digitalizzare per integrare	Campobasso (CB), Termoli (CB)	23	14/12/2023 13/12/2024	Sportello Digitale: 128, Realizzazione Tutorial e Videolezioni di Educazione Digitale: 22, Sensibilizzazione e Informazione: 46
Ormai Digitali	Avellino (AV), Napoli (NA)	22	14/12/2023 13/12/2024	Sportello (in) Digitale: 120

Partecipazione a gare di appalto

<i>Oggetto</i>	<i>Data presentazione</i>	<i>Territorio di realizzazione</i>	<i>Settore</i>	<i>Ruolo</i>
Gara d'appalto per affidamento dei servizi di gestione dei livelli essenziali delle prestazioni per i servizi di welfare d'accesso, dei servizi di presa in carico ed interventi multidisciplinari di inclusione sociale, servizi di segretariato sociale, servizio sociale professionale ed equipe multidisciplinare.	30/08/2024	Ambito Territoriale Sociale di Termoli (CB)	Contrasto alla povertà	In qualità di ditta esecutrice del Consorzio Magma
Avviso pubblico per la raccolta di manifestazione di interesse finalizzate alla costituzione di un partenariato per la co progettazione e la realizzazione degli interventi dall'avviso regionale "Campania Welfare" emanato in attuazione del PR Campania FSE+2021/2027 – Priorità 3 inclusione sociale-obiettivo specifico ESO 4.8 – Azione 3.H.2- campo intervento n.153 "percorsi di integrazione e reinserimento nel mondo del lavoro per i soggetti svantaggiati" – D.D. 1007 del 24/10/2024	24/10/2024	Ambito Territoriale Sociale Pontecagnano Faiano (SA)	Percorsi di integrazione e reinserimento nel mondo del lavoro per i soggetti svantaggiati	
Gara d'appalto per l'affidamento del servizio 1.1.3. rafforzamento dei servizi	28/11/2024	Ambito Territoriale	Anziani	In qualità di ditta esecutrice



AGENZIA AGORÀ

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE PER AZIONI - ETS

sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione nell'ambito del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), missione 5 "inclusione e coesione", componente 2 "infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", sottocomponente 1 "servizi sociali, disabilità e marginalità sociale", investimento 1.1 - sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti.		Sociale di Agnone (IS).		del Consorzio Magma
Gara d'appalto per l'organizzazione e gestione dei servizi di accoglienza di richiedenti/titolari di protezione internazionale e titolari di permesso umanitario nell'ambito di un progetto territoriale aderente al sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati (sai ex SIPROIMI/SPRAR) n. 65 posti - denominato "KARIBU"	29/11/2024	Ambito Territoriale Sociale di Campobasso (CB).	Immigrati	In qualità di ditta esecutrice del Consorzio Magma
Gara d'appalto per organizzazione e gestione dei servizi di accoglienza di richiedenti/titolari di protezione internazionale e titolari di permesso umanitario nell'ambito di un progetto territoriale aderente al sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati (SAI EX SIPROIMI/SPRAR) n.18 posti denominato "INTEGRA(MO)NDO"	06/12/2024	Comune di Campobasso (CB).	Immigrati	In qualità di ditta esecutrice del Consorzio Magma



7. Altre informazioni non finanziarie

La Cooperativa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?	Si
La Cooperativa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	Si
La Cooperativa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	Si

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale (modalità di effettuazione degli esiti)

Si precisa che l'articolo 6, comma 8, lettera a) del Decreto Ministeriale 4 luglio 2019, recante le "Linee guida del bilancio sociale per gli Enti del Terzo Settore (ETS)", esclude le cooperative sociali dall'applicazione dell'articolo 10 del Decreto Legislativo 112/2017.

Tale esclusione è motivata dal fatto che le cooperative sociali, in quanto società cooperative, sono già soggette a norme codicistiche specifiche in materia di organo di controllo interno e di relativo monitoraggio.

Questa disposizione del D.M. 04/07/2019 riflette e conferma l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, come evidenziato nella nota prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e nella successiva nota del 31 gennaio 2019. Queste comunicazioni hanno già statuito la non applicabilità alle cooperative sociali delle disposizioni concernenti gli organi di controllo interno previste dall'articolo 10 del D.Lgs. n. 112/2017.

Di conseguenza, l'organo di controllo nelle cooperative sociali non è tenuto al monitoraggio specifico sul bilancio sociale.